# 附件2：

**第一部分 导游知识测试题库（600题）**

**一、时政及文化旅游热点题库（50题）**

**一、判断题（正确请选A，错误请选B）**

1.2023年6月1日出版的第11期《求是》杂志发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《中国式现代化是中国共产党领导的社会主义现代化》。文章强调，党的领导直接关系中国式现代化的根本方向、前途命运、最终成败。（ ）

2.2023年6月5日，国家自然博物馆在北京正式揭牌，标志着我国自然博物馆发展历程翻开崭新一页。国家自然博物馆是中国唯一的国家级、综合性自然博物馆。（ ）

3.2023年6月15日，杭州第19届亚运会倒计时100天，杭州亚运会奖牌正式发布。奖牌取名为“湖山”，它的设计灵感源自五千年良渚文明。（ ）

4.2023年3月10日，十四届全国人大一次会议在北京人民大会堂举行第三次全体会议。习近平全票当选为中华人民共和国主席、中华人民共和国中央军事委员会主席。赵乐际当选为第十四届全国人大常委会委员长，韩正当选为中华人民共和国副主席。（ ）

5.2023年12月31日，国家主席习近平和俄罗斯总统普京互致新年贺电。习近平指出，我同普京总统已经共同宣布，双方将于明后年举办中俄文化年。我们还将隆重庆祝两国建交75周年。（ ）

6.《未成年人网络保护条例》自2024年10月1日起正式施行。作为我国首部专门性的未成年人网络保护综合立法，这部条例的施行标志着我国未成年人网络保护法治建设进入新阶段。（ ）

7. 2023年，稳增长政策“组合拳”有力有效，全年规模以上工业增加值同比增长4.6%，较2022年提升1个百分点，制造业总体规模连续14年位居全球第二。（ ）

8.中国新能源汽车龙头企业比亚迪公司近日发布的数据显示，2023年第四季度纯电动乘用车销量超过特斯拉首次成为全球第一。（ ）

9.2024年1月11日，2025年第九届亚洲冬季运动会口号、会徽、吉祥物正式发布，这也标志着本届亚冬会的各项筹备工作步入了新的里程中。本届亚冬会的口号“冰雪同梦，亚洲同心（Dream of Winter, Love among Asia）”，本届亚冬会的会徽为“超越”，赛会吉祥物——东北虎“滨滨”和“妮妮”。（ ）

10.2024年1月12日，我国第一个国际探险公园——大海道国际探险公园项目在黑龙江启动。（ ）

11.2024年1月25日，中法建交60周年招待会在国家大剧院举行，国家主席习近平发表视频致辞。习近平强调，中法关系的独特历史塑造了独立自主、相互理解、高瞻远瞩、互利共赢的“中法精神”。（ ）

12.教育部、中国联合国教科文组织全国委员会、上海市人民政府于2024年1月29至31日在上海共同举办2024世界数字大会。此次大会以“数字教育：应用、共享、创新”为主题。（ ）

13.2023年2月1日出版的第23期《求是》杂志将发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《切实加强耕地保护　抓好盐碱地综合改造利用》。文章强调，要深刻认识加强耕地保护的重要性和紧迫性。粮食安全是“国之大者”，耕地是粮食生产的命根子。（ ）

14.2023年12月2日，国家主席习近平向2023年“读懂中国”国际会议（广州）致贺信。习近平指出，读懂中国，关键要读懂中国式现代化。“读懂中国”国际会议主题为“践行全球文明倡议，推动文明交流互鉴”。（ ）

15.2023年12月3日，首届“良渚论坛”主题为“百年变局下的中国新作为——扩大利益汇合点，构建命运共同体”，当日在浙江省杭州市开幕。（ ）

16.2023年2月2日，农历正月十二，第27个世界湿地日中国主场宣传活动在杭州西溪国家湿地公园举行，2023年世界湿地日将主题定为“湿地修复”。（ ）

17.文化和旅游部、农业农村部、国家乡村振兴局2023年2月12日在湖北省武汉市启动“大地欢歌”全国乡村文化活动年。（ ）

18.2023年10月8日中午，杭州亚运会所有项目完赛。中国体育代表团获得201金111银71铜，共383枚奖牌，取得亚运会参赛历史最好成绩。自1982年第九届亚运会以来，中国体育代表团连续第十一次位居亚运会金牌榜榜首。（ ）

19.当地时间2023年10月19日，联合国世界旅游组织全体大会第25届会议在乌兹别克斯坦撒马尔罕公布2023年联合国世界旅游组织“最佳旅游乡村”名单，我国江西篁岭村、浙江下姜村、甘肃扎尕那村和陕西朱家湾村入选。加上2021年入选的浙江余村、安徽西递村和2022年入选的广西大寨村、重庆荆竹村，中国入选乡村总数达到8个，位列世界第二。（ ）

20.国家文物局、文化和旅游部、国家发展改革委2023年5月6日发布通知，就开展中国文物主题游径建设工作进行部署，明确“十四五”时期将试点建设3至5条中国文物主题游径。文物主题游径分为中国文物主题游径、区域性文物主题游径和县域文物主题游径。（ ）

**二、单项选择题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）**

1.国务院总理李克强2023年1月9日到市场监管总局考察，并主持召开座谈会。在知识产权局，李克强听取了知识产权创造、保护、运用汇报。他说，保护知识产权就是（  ），要坚持创新驱动发展。

A.保护创新、保护生产力

B.保护创新、保护生产力、保护社会发展进步

C.保护创新、保护第一生产力

D.保护创新、保护第一生产力、保护社会改革进步

2.中共中央政治局2023年1月31日下午就（  ）进行第二次集体学习。中共中央总书记习近平在主持学习时强调，（  ），是立足实现第二个百年奋斗目标、统筹发展和安全作出的战略决策，是把握未来发展主动权的战略部署。

A.加快构建新发展格局

B.坚持新发展理念

C.准确把握新发展阶段

D.建设新发展市场体系

3.2023年2月，中央网信办、农业农村部和（ ）签署共建数字乡村引领区合作备忘录，这是全国首个数字乡村引领区。

A.河南省

B.浙江省

C.湖北省

D.天津市

4.2023年1月,中央文明办印发通知，要求元旦春节期间在全国城乡广泛开展文明实践志愿服务。《通知》强调，要组织开展"（  ）"主题活动，推动党的二十大精神深入人心、落地生根;要优化疫情防控志愿服务举措;开展丰富多彩的节庆文化活动和传统民俗、年俗活动;组织志愿者参与平安和谐社会建设，让城乡居民都成为文明实践的参与者、受益者。

A.党的声音进万家

B.传播新思想 引领新风尚

C.奋进新时代 文明你我他

D.坚定不移听党话、跟党走

5.2023年1月12日，陕西发布2022年度重要考古发现。其中，石峁遗址位于陕西神木市，遗址主体距今约（  ），是目前我国发现的最大的史前城址。

A.5000年

B.4000年

C.1200年

D.3200年

6.联合国教科文组织保护非物质文化遗产政府间委员会第17届常会2022年12月3日闭幕。我国申报的"中国传统制茶技艺及其相关习俗"通过评审，列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录。至此，我国共有（  ）项目列入联合国教科文组织非物质文化遗产名录、名册，居世界第一。

A.45个

B.40个

C.43个

D.47个

7.2023年11月30日，第六届中国国际工业设计博览会在湖北武汉举行。本届博览会以"（  ）"为主题，设有地方展区、国际展区、武汉创新设计专题展区等五大展区。

A.设计赢未来 奋进新征程

B.引领设计未来 驱动绿色制造

C.原料采购、成品交易、技术交流、合作共赢

D.设计创新 绿色发展

8.《联合国气候变化框架公约》第二十八次缔约方大会2023年11月30日在阿联酋迪拜开幕。本届大会主题为"（  ）"。

A.生态文明:共建地球生命共同体

B.共同改变

C.绿色生活，共建共享——倡导公众参与绿色行动

D.团结、行动、落实

9.由中国国际友好联络会和中央广播电视总台共同主办的"2023年熊猫巴斯和平友好论坛"2023年11月28日在四川都江堰举办，本届论坛以"（  ）"为主题，通过向国际社会讲述熊猫巴斯的传奇故事，打造民间交流平台，促进民心相通。

A.和平文化 世界共享

B.跨文化交流与友好合作

C.和平友好 共同发展

D.友好交往 共享和平

10.2023年10月5日8时24分，我国在西昌卫星发射中心使用长征二号丁运载火箭，成功将（  ）发射升空，卫星顺利进入预定轨道，发射任务获得圆满成功。

A.遥感三十九号卫星

B.遥感三十号卫星

C.神州十九号卫星

D.天舟九号卫星

11.国务院新闻办公室10月24日举行新闻发布会，介绍第二届全球数字贸易博览会将于2023年11月23日至27日在杭州举行，本届数贸会由浙江省人民政府、商务部共同主办，杭州市人民政府、浙江省商务厅、商务部外贸发展事务局共同承办，围绕"数字贸易 商通全球"永久主题，由芬兰、南非担任主宾国，（  ）担任主宾省（市）。

A.福建、重庆、贵州

B.福建、广西、河北

C.湖南、湖南、贵州

D.福建、重庆、河南

12.2023年10月28日至29日，中国生态文明论坛济南年会在山东省济南市召开。本次年会以"生态文明美丽中国——谱写人与自然和谐共生的现代化建设新篇章"为主题。2024年中国生态文明论坛年会将由（  ）承办。

A.河北省

B.青岛市

C.重庆市

D.银川市

13.中共中央政治局2023年10月27日就铸牢中华民族共同体意识进行第九次集体学习。中共中央总书记习近平在主持学习时强调，必须顺应中华民族（  ）的发展大趋势，深刻理解把握中华文明的突出特性，在新的历史起点上不断构筑中华民族共有精神家园，为铸牢中华民族共同体意识奠定坚实的精神和文化基础。

①从历史走向未来

②从传统走向现代

③从多元凝聚为一体

A.①②

B.①③

C.②③

D.①②③

14.2023年9月1日出版的第17期《求是》杂志发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《在文化传承发展座谈会上的讲话》。文章指出，要深刻把握中华文明的突出特性。中华优秀传统文化有很多重要元素，共同塑造出中华文明的突出特性，下面说法正确的是（  ）。

①中华文明具有突出的连续性 ②中华文明具有突出的创新性

③中华文明具有突出的统一性 ④中华文明具有突出的包容性

⑤中华文明具有突出的和平性

A.①②③④⑤

B.①②③④

C.①③④⑤

D.②③④⑤

15.2023年9月1日，第十三届中国旅游产业博览会在天津举行，博览会以"（  ）"为主题，通过"展览+大赛+交易+会议"形式，展示了国内外露营装备、智慧旅游的最新应用，以及各地特色景点、文化美食，多家国家级博物馆也携经典文创产品亮相。

A.促文化旅游融合，汇产业发展成果

B.文旅融合 让城市更美好

C.绿色低碳、创新发展、跨界融合、旅居让生活更美好

D.聚产业力量，促旅游发展

16.2023年9月4日，杭州第19届亚运会火炬在浙江宁波正式交付，2000多把火炬将装车运往浙江全省11个地市。杭州亚运会火炬名为“（ ）”，设计思想源自（ ），通过火炬手相传，向世界展示中国设计的独特创意。

A.熔火、大泽山文化

B.飞扬、龙山文化

C.薪火、良渚文化

D.如意、红山文化

17.2023年（单选题）9月21日,第五届大运河文化旅游博览会在（  ）举行，本届运博会主题为“融合·创新·共享”。

A.湖北武汉

B.湖南长沙

C.河北石家庄

D.江苏苏州

18.2023年8月31日，随着G55501次列车从福州南站开出，福厦高铁正式进入运行试验阶段。福厦高铁全长277.42公里，是我国首条设计时速（  ）的跨海高铁。

A.300公里

B.200公里

C.250公里

D.350公里

19.据新华社2023年8月31日报道，国务院日前印发《关于提高个人所得税有关专项附加扣除标准的通知》。根据通知，自2023年1月1日起，3岁以下婴幼儿照护专项附加扣除标准，每个婴幼儿每月提高到（  ）元;子女教育专项附加扣除标准，每个子女每月提高到（  ）元;赡养老人专项附加扣除标准，每月提高到（  ）元。

A.1000、1000、3000

B.2000、2000、3000

C.1000、1000、2000

D.2000、2000、2000

20.2023年7月28日晚，（  ）第31届世界大学生夏季运动会正式开幕。这是继2001年北京、2011年深圳之后，中国大陆第三次举办世界大学生夏季运动会，也是中国西部（  ）举办世界性综合运动会。

A.成都、首次

B.西安、首次

C.成都、第二次

D.西安、第二次

**三、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）**

1.2023年12月1日起，中国试行扩大单方面免签国家范围，对（ ）西班牙、马来西亚等几个国家持普通护照人员试行单方面免签政策。

A.法国

B.德国

C.意大利

D.英国

E.荷兰

2.2023年2月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加强新时代法学教育和法学理论研究的意见》。《意见》指出，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强中国特色社会主义法治理论研究，加快构建中国特色法学学科体系、学术体系、话语体系，为（ ）提供有力人才保障和理论支撑。

A.建设中国特色社会主义法治体系

B.建设社会主义法治国家

C.推动在法治轨道上全面建设社会主义现代化国家

D.支持科研人员秉持十年磨一剑的精神

E.法学教育和法学理论研究的创新精神

3.2023年2月,中共中央、国务院印发《质量强国建设纲要》。《纲要》指出，面对新形势新要求，必须把推动发展的立足点转到提高质量和效益上来，培育以技术、标准、品牌、质量、服务等为核心的经济发展新优势，推动（ ），坚定不移推进质量强国建设。

A.中国制造向中国创造转变

B.中国速度向中国质量转变

C.中国速度向中国效率

D.中国产品向中国品牌转变

E.中国产品向中国精品转变

4.2023年5月1日出版的第9期《求是》杂志发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议上的讲话》。文章指出，要全面准确把握主题教育的目标要求。这次主题教育的总要求是"学思想、强党性、重实践、建新功"。这四句话体现的哲学原理有（ ）。

A.认识与实践相结合

B.理论与实际相联系

C.改造主观世界与改造客观世界相统一

D.是一个紧密联系、相互贯通、内在统一的整体

E.局部与整体的关系

5.2023年10月1日出版的第19期《求是》杂志发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《推进中国式现代化需要处理好若干重大关系》。以下属于这些重大关系的是（  ）。

A.顶层设计与实践探索的关系

B.战略与策略的关系

C.活力与秩序的关系

D.自立自强与对外开放的关系

E.改革与开放的关系

6.中共中央政治局2023年10月27日就铸牢中华民族共同体意识进行第九次集体学习。中共中央总书记习近平在主持学习时强调，要讲好中华民族故事，大力宣介中华民族共同体意识。要（  ）。

A.大力宣传中华民族的历史

B.大力宣传中华民族共同体理论

C.大力宣传新时代党的民族工作取得的历史性成就

D.大力宣传中华民族同世界各国人民携手构建人类命运共同体的美好愿景

E.大力宣传中华民族的故事

7.中共中央政治局2023年5月29日下午就建设教育强国进行第五次集体学习。中共中央总书记习近平在主持学习时强调，教育兴则国家兴，教育强则国家强。建设教育强国，是（ ）。

A.全面建成社会主义现代化强国的战略先导

B.实现高水平科技自立自强的重要支撑

C.促进全体人民共同富裕的有效途径

D.以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的基础工程

E.以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的必要举措

8.在"五一"国际劳动节到来之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平代表党中央，向全国广大劳动群众致以节日的祝贺和诚挚的慰问。习近平强调，今年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，是实施"十四五"规划承前启后的关键之年。希望广大劳动群众大力弘扬（ ），诚实劳动、勤勉工作，锐意创新、敢为人先，依靠劳动创造扎实推进中国式现代化，在强国建设、民族复兴的新征程上充分发挥主力军作用。

A.劳模精神

B.奉献精神

C.劳动精神

D.工匠精神

E.工人精神

9.五四运动发生的历史背景有（ ）。

A.俄国十月革命胜利

B.新文化运动的发展

C.中国共产党的成立

D.第二次世界大战结束

E.第一次世界经济危机

10.为支持海南自由贸易港建设，进一步提升离岛旅客购物体验，2023年新增加的海南离岛旅客免税购物提货方式包括（ ）。

A.在机场、火车站、码头指定区域提货

B.担保即提

C.即购即提

D.邮寄送达

E.托人提货

**二、导游基础知识题库（共220题）**

**一、判断题（判断描述正确请选A，判断描述错误请选B）**

1.德国科隆大教堂是世界上最高的双塔教堂。（ ）

2.“谥号”是古代对死去的帝王、大臣、贵族按其生平事迹评定后，给予褒贬或同情的称号。（ ）

3.西安半坡氏族是黄河流域母系氏族公社的一个典型。（ ）

4.封建科举考试体系中，乡试又被称为“春闱”。（ ）

5.皇帝的母亲和姑母依次称为皇太后、大长公主。（ ）

6.古代纪月，仲春、季夏、仲秋、孟冬依次指二月、六月、八月、十月。（ ）

7.对联是从律诗的对偶句中演化而来，一般要押韵。（ ）

8.泰国的“泰”是“自由”的意思。（ ）

9.秦腔是中国戏曲四大声腔中最古老、最丰富、最庞大的声腔系统。（ ）

10.古代纪时辰用十二地支，把一天划分为十二个时辰与之对应。（ ）

11.三省六部制是唐代开始实行的中央官制。（ ）

12.济南市市区的72名泉属于天然涌泉。（ ）

13.中国的峨眉山、黄山、庐山、武夷山都有佛光出现的记载，以“峨眉佛光”最为著名。（ ）

14.颐和园是中国现存规模最大、保存最完整的皇家园林。（ ）

15.“长江三鲜”指的是鲥鱼、鲈鱼和河豚。（ ）

16.“雪顿节”是藏族预祝丰收的节日。（ ）

17.中国古典园林叠山的石料选择主要有黄石和太湖石两种。（ ）

18.中国面积最大的省级行政区是新疆。（ ）

19.云南白药为清代彝族人曲焕章所创。（ ）

20.山西拥有众多河流，被誉为“华北水塔”。（ ）

21.赫哲族是黑龙江省独有的少数民族，以捕鱼为生。（ ）

22.世界上“侧现蜃景”景观最著名的是日内瓦湖。（ ）

23.西汉王褒《僮约》所记载的“武阳买茶”，证明四川是中国已知最早种植商品茶的地方。（ ）

24.四川省的北川县是全国唯一的羌族自治县。（ ）

25.全国唯一的畲族自治县在浙江省的景宁。（ ）

26.五粮液因选用高梁、大米、糯米、玉米、小麦五种粮食为酿酒原料而得名。（ ）

27.菜肴“佛跳墙”的命名来自菜肴形态。（ ）

28.白兰地又称科涅克（Cognac），是以葡萄为原料经发酵、蒸馏而成的酒。（ ）

29.内蒙古高原平均海拔3000米左右。（ ）

30.藏传佛教活佛班禅的驻锡地是布达拉宫。（ ）

31.“越陈越香”被公认是普洱茶区别于其他茶类的最大特点。（ ）

32.世界旅游组织是全球唯一的政府间国际旅游组织。（ ）

33.天津小吃“津门三绝”指的是狗不理包子、十八街麻花和耳朵眼炸糕。（ ）

34.基督教初传中国是唐代贞观年间，有着“景教”之称。（ ）

35.唐三彩因常用黄、绿、褐三种色彩而得名，一般用作家具摆件。（ ）

36.“姓”的起源可以上溯到母系氏族社会，其主要作用在于“明贵贱”。（ ）

37.“大煮干丝”是扬州传统名菜，它是选用扬州当地产的方豆腐干，经批片、切丝作为主料。（ ）

38.青花瓷烧造成功，使中国绘画技巧与制瓷工艺的结合更趋成熟，中国瓷器由此进入了彩瓷时代。（ ）

39.河北吴桥是“杂技摇篮”发祥地，享有“杂技之乡”的盛誉。（ ）

40.金银线垫绣是蜀绣特技，作品以“百鸟朝凤”、“龙凤”为代表。（ ）

41.山海关是华北与东北交通的咽喉要冲。（ ）

42.双面绣《猫》是苏绣的代表作品。（ ）

43.秦始皇陵兵马俑于1996年被列入世界文化遗产。（ ）

44.旋子彩画的两端靠中部位使用了卷涡纹花瓣，这种卷涡纹花瓣被称为旋子，旋子彩画因此而得名。（ ）

45.唐朝的大明宫被称为“中国宫殿建筑的巅峰之作”。（ ）

46.北京颐和园修建于清乾隆十五年，初建成时称“清晖园”。（ ）

47.分布在我国东北地区的俄罗斯族、鄂温克族等少数民族信仰东正教。（ ）

48.文殊菩萨的坐骑是六牙白象，表示威灵，是文殊菩萨愿行广大功德圆满的象征。（ ）

49.乐山大佛为弥勒佛坐像，通高71米，是我国现存最高的佛教造像。（ ）

50.雍和宫内的五百罗汉山、檀木大佛和金丝楠木佛龛并称雍和宫三绝。（ ）

51.耶路撒冷是犹太教、伊斯兰教和基督教三大宗教的发源地。（ ）

52.伊斯兰教是通过海上丝绸之路（香料之路）和陆上丝绸之路两条路线传入中国。

53.故宫建筑“左祖右社”。其中“左祖”是指祖庙，又称太庙，供奉着五色土，代表“普天之下，莫非王土”。（ ）

54.北京中山公园社稷坛是明清两代皇帝祭祀土地神和谷物神的地方。（ ）

55.《圣经》由《旧约全书》和《新约全书》组成。（ ）

56.哈尔滨圣索菲亚教堂属于俄罗斯拜占庭式建筑，是哈尔滨现存最大的东正教堂。（ ）

57.周口店“北京人”遗址在世界同一阶段的古人类遗址中，材料最丰富、最系统，是公认的人类发祥地之一。（ ）

58.土家族的“西兰卡普”与“摆手舞”并称为土家族人民的艺术之花。（ ）

59.江苏是中国地势最低的一个省区，绝大部分地区在海拔50米以下。（ ）

60.回族人忌食猪肉，非信伊斯兰教的人不能动手取水井或水塘里的水，日常递送物品必须用右手。（ ）

61.苗族喜吃糯米、羊肉，忌吃狗肉；苗族做的酸汤非常著名，（ ）

62.维吾尔族一年一度最为隆重的节日是古尔邦节、肉孜节。（ ）

63.故宫“前朝”即为帝王上朝治政、举行大典之处。（ ）

64.明清皇帝祭天在南郊，时间是冬至日；祭地在北郊，时间是夏至日。（ ）

65.赛龙舟是端午节中一项重要的活动，现已成为国际性的体育赛事。（ ）

66.除了藏族，蒙古族也有敬献哈达的习惯。（ ）

67.朝鲜族以米饭为主食，以汤、酱、咸菜和泡菜为副食。每餐必有汤，调味品最爱用辣椒和豆酱，咸菜是佐餐的主要菜肴。（ ）

68.端午节插艾和菖蒲有一定防病作用，因此端午节也是自古相传的卫生节。（ ）

69.故宫“左祖右社”是古代敬天祭祖观念的集中体现。（ ）

70.月饼最初是用来祭月神的祭品，“月饼”一词，最早见于南宋吴自牧《梦梁录》中。（ ）

71.浙江省的海宁皮革城享有“小商品海洋，购物者天堂”美誉。（ ）

72.世界上最早、最完备的建筑学著作是北宋时期李诫撰写的《营造法式》。（ ）

73.商朝的司（后）母戊大方鼎是迄今发现的世界上最大古代青铜器。（ ）

74.秦汉时期，中国才形成了“南稻北粟”的农业格局。（ ）

75.春秋战国时期巨大的社会变革成为诸子百家思想产生的重要社会原因。（ ）

76.1905年，我国第一部电影《雷雨》问世。（ ）

77.清代蒲松齡的《聊斋志异》是我国古代白话文小说的高峰。（ ）

78.古代把每月的第一日叫“晦”，把最后一日叫“朔”。（ ）

79.西汉武帝时期始办国家级最高学府太学。（ ）

80.唐代以后，中国儒学从重视“五经”转向重视“四书”。（ ）

81.京剧脸谱当中，金脸和银脸表示神秘，代表神妖。（ ）

82.“窗含西岭千秋雪，门泊东吴万里船”描写的是杜甫在成都的居所所见到的场景。（ ）

83.安徽分淮北平原、江淮丘陵、皖南山区三大自然区域。（ ）

84.各种特殊的火山地形景观及地质构造，是阳明山的一大特色。（ ）

85.大三巴牌坊是澳门的标志。（ ）

86.闽南语起源于泉州，在外省传播闽南话最广的地区是中国台湾。（ ）

87.日本传统文化以“三道”为代表，即茶道、花道和武士道。（ ）

88.圣陶沙是马来西亚本岛以外的第一大岛。（ ）

**二、单选题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）**

1.东大寺是日本佛教（ ）总寺院，距今约有一千二百余年的历史。

A.禅宗

B.天台宗

C.法相宗

D.华严宗

2.东南亚地区最大的清真寺是（ ）。

A.泰国卧佛寺

B.马来西亚国家清真寺

C.印度尼西亚三宝庙

D.泰国郑王庙

3.端砚居“中国四大名砚”之首，其产地为（ ）。

A.安徽泾县

B.广东肇庆

C.江苏吴县

D.浙江湖州

4.俄罗斯最流行的宗教是（ ）。

A.东正教

B.伊斯兰教

C.萨满教

D.天主教

5.新疆维吾尔自治区总面积占全国陆地面积的( )，是全国面积最大的省级行政单位。

A.1/10

B.1/8

C.1/7

D.1/6

6.封建社会对帝、后在生前或死后奉上的尊崇称号为（ ）。

A.谥号

B.庙号

C.尊号

D.陵号

7.奉先寺中的卢舍那大佛是中国石窟史上空前绝后的佛像杰作，是（ ）艺术的代表作。

A.敦煌石窟

B.云冈石窟

C.龙门石窟

D.麦积山石窟

8.佛教未来世佛、现在世佛、过去世佛依次为（ ）。

A.释迦牟尼佛、弥勒佛、燃灯佛

B.弥勒佛、燃灯佛、释迦牟尼佛

C.弥勒佛、释迦牟尼佛、燃灯佛

D.燃灯佛、弥勒佛、释迦牟尼佛

9.佛教四大名山中，（ ）是我国惟一兼有汉地佛教和藏传佛教道场的佛教圣地。

A.五台山

B.普陀山

C.峨眉山

D.九华山

10.佛教四大天王中，身穿甲胄，手持琵琶的是（ ）。

A.东方持国天王

B.南方增长天王

C.西方广目天王

D.北方多闻天王

11.主张“吾心即宇宙”、“破山中贼易，破心中贼难”的思想家是（ ）。

A.周敦颐

B.王阳明

C.黄宗羲

D.朱熹

12.甘肃“酒泉”的地名据说来源于（ ）为激励士兵抗击匈奴，将汉武帝赏赐的酒倒在泉水里与士兵同饮的典故。

A.卫青

B.李广

C.霍去病

D.赵充国

13.个园中的（ ）在扬州古代园林中别具特色，在国内也属罕见。

A.水景

B.山水景色

C.四季假山

D.城市山林

14.各民族都有禁忌，其中（ ）妇女有纹身习俗，但忌男人参与或偷看。

A.苗族

B.壮族

C.满族

D.黎族

15.中国陆地最低点是位于（ ），低于海平面 154.31 米，是中国陆地最低点。

A.艾丁湖

B.鄱阳湖

C.阳澄湖

D.洞庭湖

16.根据钻石洁净度，I级钻石指的是（ ）。

A.内部无瑕级

B.极微瑕级

C.微瑕级

D.含瑕级

17.中国历史上第一个帝王年号是（ ）时期的“建元”。

A.汉惠帝

B.汉文帝

C.汉景帝

D.汉武帝

18.公元前16世纪的商代，中国已经成功烧制了（ ）。

A.原始青瓷

B.原始白瓷

C.原始黑瓷

D.原始彩瓷

19.古代史学名著《资治通鉴》的作者是（ ）。

A.司马迁

B.司马昭

C.司马光

D.司马相如

20.清代后期将故宫（ ）作为殿试的场所。

A.太和殿

B.中和殿

C.保和殿

D.交泰殿

21.关于哈雷慧星的最早记录出现在（ ）。

A.《春秋》

B.《诗经》

C.《甘石星经》

D.《论语》

22.古人使用十二地支计时，将一天分为 12 个时辰，其中子时是指（ ）。

A.23~1点

B.11~13点

C.17~19点

D.21~23点

23.关羽被道教尊为关圣帝君。中国规模最大、保存最完整的关帝庙坐落在（ ）。

A.河南洛阳

B.湖北当阳

C.山西运城

D.陕西西安

24.国酒茅台是（ ）酒的代表。

A.酱香型

B.浓香型

C.清香型

D.米香型

25.过年时常以年糕、糕点作祭品的是（ ）人。

A.中国台湾

B.日本

C.韩国

D.朝鲜

26.下列国家中，被称为“火山、地震之国”的是（ ）。

A.日本

B.澳大利亚

C.泰国

D.印度尼西亚

27.黄公望的（ ）是中国十大传世名画之一。

A.《洛神赋图》

B.《送子天王图》

C.《清明上河图》

D.《富春山居图》

28.汉代书法家中以隶书为代表的书法家是（ ）。

A.蔡邕

B.杜度

C.崔瑗

D.张芝

29.汉人的信仰观念以（ ）为核心。

A.原始图腾

B.万物有灵

C.敬天祭祖

D.风水走向

30.中国文化中鹤是（ ）的象征。

A.幸福

B.吉祥

C.健康

D.长寿

31.回族有严格的饮食禁忌。不吃（ ）肉，不食用自死的禽畜和畜血。

A.牛

B.羊

C.驴

D.驼

32.绘画名品《清明上河图》的作者是（ ）。

A.阎立本

B.张择端

C.赵孟頫

D.齐白石

33.火把节是（ ）、傈僳、纳西、哈尼等民族传统节日。

A.壮族、朝鲜族

B.藏族、黎族

C.苗族、土家族

D.彝族、白族

34.济南趵突泉中的“云雾润蒸华不住，波涛声震大明湖”这幅楹联属于（ ）。

A.节令联

B.喜庆联

C.杂感联

D.名胜联

35.京剧起源于清中叶，而徽班进京是在（ ）年间。

A.乾隆、嘉庆

B.顺治

C.道光、咸丰

D.同治

36.王维诗“独在异乡为异客， 每逢佳节倍思亲”中的“佳节”是指（ ）。

A.春节

B.中秋节

C.端午节

D.重阳节

37.唐时，陆羽创作《茶经》，是世界上第一部关于茶叶的专著，陆羽因此被茶界奉为（ ）。

A.茶王

B.茶仙

C.茶圣

D.茶神

38.楷书产生于（ ）。

A.春秋战国时期

B.秦代

C.汉末

D.隋唐时期

39.孔子门人记录孔子言行的书集是（ ）。

A.《礼记》

B.《论语》

C.《大学》

D.《中庸》

40.孔子学说及儒家思想的核心是（ ）。

A.仁学

B.礼治

C.民本

D.性善

41.向日葵是（ ）的国花。

A.美国

B.英国

C.法国

D.俄罗斯

42.李白诗“飞流直下三千尺，疑是银河落九天”，用的是文学创作中的（ ）手法。

A.比拟

B.夸张

C.借代

D.比喻

43.从类型划分，春联属于对联的（ ）。

A.节令联

B.喜庆联

C.杂感联

D.趣巧联

44.大量运用龙凤图案，间补以花卉图案，主要线条及龙、珠宝都用沥粉贴金的彩画是（ ）。

A.和玺彩画

B.旋子彩画

C.苏式彩画

D.和子彩画

45.我国封建社会的科举考试中，能参加会试考试的是（ ）。

A.秀才

B.举人

C.贡士

D.进士

46.下列菜系中，（ ）指的是上海本地风味的菜肴。

A.孔府菜

B.淮扬菜

C.本帮菜

D.谭家菜

47.以仿阿拉伯式邦克楼“光塔”著称于世的清真寺是( )。

A.泉州清净寺

B.广州怀圣寺

C.扬州仙鹤寺

D.杭州真教寺

48.魏武王曹操“东临碣石，以观沧海”，所观沧海是今天的（ ）。

A.黄海

B.渤海

C.洞庭湖

D.太湖

49.下列名山中，连云港市云台山的（ ）为江苏最高峰，海拔625米。

A.紫金山

B.栖霞山

C.玉女峰

D.花果山

50.拥有世界遗产项目最多的是( )。

A.北京

B.上海

C.天津

D.重庆

51.有“北方雅典”、“欧洲最有气势的城市”之称的是( )。

A.伦敦

B.巴黎

C.爱丁堡

D.柏林

52.被称为“蕨类植物之冠”的是（ ）。

A.银杉

B.水杉

C.桫椤

D.珙桐

53.有“花中君子”之誉的花卉是（ ）。

A.荷花

B.牡丹

C.梅花

D.兰花

54.在明代帝陵规制中具有承上启下作用的帝陵是( )。

A.明定陵

B.明长陵

C.明献陵

D.明显陵

55.在桥梁建筑中采用了“垒址于渊、种蛎固基”方法的著名石桥是（ ）。

A.河北赵州桥

B.苏州宝带桥

C.泉州洛阳桥

D.程阳永济桥

56.在世界遗产名录中，黄山归类为( )。

A.世界文化遗产

B.世界自然遗产

C.世界自然与文化双重遗产

D.文化景观遗产

57.中国第一座道观是( )。

A.白云观

B.草楼观

C.永乐宫

D.文昌宫

58.中国山地“五岳”中主峰海拔最高的是( )。

A.泰山

B.衡山

C.华山

D.恒山

59.中国乌龙茶的主产区是( )。

A.安徽祁门

B.杭州梅家坞

C.台湾阿里山

D.福建安溪

60.中国以梯田为主的世界遗产地只有一处，即哈尼梯田，它位于( )。

A.云南省

B.四川省

C.贵州省

D.西藏自治区

61.左思所写的( )轰动一时，留下了“洛阳纸贵”的历史佳话。

A.《两都赋》

B.《二京赋》

C.《三都赋》

D.《上林赋》

62.中国佛教最早的寺院是（ ）。

A.金山寺

B.白马寺

C.大慈恩寺

D.宝光寺

63.（ ）创造了丰富多彩的文化艺术，他们常用歌舞表达自我情感，他们所独有的银饰工艺、蜡染、织锦、刺绣享誉国内外。

A.壮族

B.土家族

C.苗族

D.黎族

64.（ ）的婚礼仪式隆重，分别在女方家和男方家各举行一次，并在家庭中盛行“男主外、女主内”风俗。

A.朝鲜族

B.土家族

C.满族

D.回族

65.（ ）青年婚前社交自由，晚上吹芦笙串姑娘，“串寨子”、“丢包”等都是选择对象和表达爱情的方式。

A.傣族

B.纳西族

C.白族

D.彝族

66.（ ）是藏族欢迎亲友最普遍的礼节。

A.弹酒礼

B.鞠躬礼

C.互献哈达

D.握手礼

67.（ ）是寺庙佛座上方或宫殿宝座上的凹进部分，含五行以水克火，预防火灾之意。

A.平棊

B.平闇

C.藻井

D.天花板

68.（ ）是瑶族最盛大的节日。

A.三月街

B.盘王节

C.绕三灵

D.三月三

69.（ ）是中国保留至今最古老的帝陵。

A.黄帝陵

B.炎帝陵

C.尧帝陵

D.舜帝陵

70.（ ）是壮族古代文化艺术的精华。

A.花山原始崖壁画

B.铜鼓

C.壮锦

D.壮歌

71.（ ）位于陕西西安临潼，是中国古代最大，也是世界最大的帝王陵墓。

A.秦始皇陵

B.汉茂陵

C.唐昭陵

D.唐乾陵

72.（ ）以960平方米元代道教壁画著称于世，有道教壁画艺术宝库之誉，与佛教艺术宝库敦煌石窟交相映辉。

A.北京白云观

B.成都青羊宫

C.芮城永乐宫

D.沈阳太清宫

73.“火腿炖甲鱼”，口味鲜香、营养全面，是（ ）中的名菜。

A.徽菜

B.闽菜

C.浙菜

D.湘菜

74.“净”俗称花脸，它有许多分支。下列脸谱中，不属于其分支的是（ ）。

A.武二花

B.文花脸

C.大花脸

D.二花脸

75.《九歌》《天问》《九章》的作者是（ ）。

A.墨子

B.屈原

C.宋玉

D.李白

76.《马可·波罗游记》反映的是（ ）时期中国的情况。

A.秦朝

B.唐朝

C.元朝

D.明朝

77.《洛阳伽蓝记》描写的是（ ）时期洛阳佛教兴盛的景象。

A.三国

B.东晋

C.北魏

D.隋朝

78.《周易》中的八卦象征着八种基本自然现象，其中乾、坤、坎、离卦象征的是（ ）。

A.天、地、雷、风

B.天、地、山、水

C.天、地、山、风

D.天、地、水、火

79.北京牛街清真寺是北京地区规模最大、历史最久远的清真大寺，也是中国北方最古老清真寺之一，明代奉敕赐名（ ）。

A.清净寺

B.礼拜寺

C.真教寺

D.清修寺

80.北京天坛由四组建筑组成，其中用于祭天的建筑是（ ）。

A.圜丘坛

B.祈年殿

C.皇穹宇

D.斋宫

81.花茶是利用（ ）作为基本原料进行再复制后的加工茶。

A.红茶

B.绿茶

C.乌龙茶

D.白茶

82.我国面积最大的湿地类型国家级自然保护区是（ ）。

A.可可西里自然保护区

B.青海省三江源国家级自然保护区

C.[柴达木梭梭林自然保护区](https://www.maigoo.com/citiao/148035.html)

D.[隆宝自然保护区](https://www.maigoo.com/citiao/148032.html)

83.被誉为“人造宝石”的瓷器是（ ）。

A.景德镇颜色釉瓷

B.景德镇粉彩瓷

C.景德镇青花玲珑瓷

D.景德镇薄胎瓷

84.避讳始于周朝，盛于（ ）。

A.战国

B.秦汉

C.隋唐

D.清代

85.藏族农业区的传统节日中，除过藏历年外最热闹的是（ ）。

A.望果节

B.雪顿节

C.采花节

D.沐浴节

86.朝鲜族最有名的乐器是（ ）。

A.独它尔

B.马头琴

C.伽倻琴

D.巴拉曼

87.明朝李时珍撰写的医学名著是（ ）。

A.《伤寒杂病论》

B.《黄帝内经》

C.《千金方》

D.《本草纲目》

88.穿斗式建筑的优点是（ ）。

A.减少室内对视线的阻碍

B.用料较少

C.使室内空间更具连续性

D.减少了隐性围合空间

**三、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）**

1.建窑瓷器中最有名的是建盏，其名贵品种的工艺釉包括（ ）。

A.梨皮

B.兔毫

C.油滴

D.曜变

E.粒子

2.中国剪纸一般用于（ ）。

A.张贴

B.摆衬

C.辟邪

D.刺绣底样

E.印染

3.下列河流中,被国际地理学界称为“世界三大强涌潮河流"的是（ ）。

A.恒河

B.钱塘江

C.塞纳河

D.亚马逊河

E.尼罗河

4.下列作品中，为蜀绣代表作的有（ ）。

A.《猫》

B.《百鸟朝凤》

C.《熊猫》

D.《芙蓉鲤鱼》

E.《水草鲤鱼》

5.辽宁省南临（ ）。

A.黄海

B.渤海

C.东海

D.南海

E.西海

6.吉林省最具吸引力的旅游资源是（ ）。

A.生态旅游

B.民俗旅游

C.冰雪旅游

D.边境旅游

E.海岸旅游

7.下列关于辽宁省特色产业的说法中，正确的是（ ）。

A.辽宁省是我国重要的老工业基地之一

B.辽宁省是全国工业行业最全的身份之一

C.辽宁省装备制造业比较发达

D.辽宁省缺乏原材料工业

E.辽宁省的石油化工业在全国占有重要位置

8.下列中国的世界遗产中，属于文化景观类别的是（ ）。

A.江西庐山

B.山西五台山

C.杭州西湖

D.新疆天山

E.云南红河哈尼梯田

9.下列风物特产中，属于“荷兰四宝”的有（ ）。

A.风车

B.郁金香

C.啤酒

D.木鞋

E.奶酪

10.下列景点中位于澳大利亚悉尼的是（ ）。

A.黄金海岸

B.大堡礁

C.海港大桥

D.皇家展览馆

E.悉尼歌剧院

11.南非是世界上唯一一个有三个首都的国家，这三个首都分别是（ ）。

A.茨瓦内

B.约翰内斯堡

C.金伯利

D.布隆方丹

E.开普敦

12.下列旅游景点中，位于加拿大温哥华的有（ ）。

A.狮门大桥

B.卡萨罗马城堡

C.尼亚加拉瀑布

D.斯坦利公园

E.惠斯勒滑雪场

13.下列景点中，位于意大利罗马的有（ ）。

A.圣马可广场

B.斗兽场

C.花之圣母大教堂

D.许愿池（特莱维喷泉）

E.比萨斜塔

14.意大利人最喜爱的三种颜色是（ ）。

A.绿色

B.紫色

C.黄色

D.蓝色

E.白色

15.“科隆三宝”指的是（ ）。

A.定制包

B.教堂

C.香水

D.狂欢节

E.汽车

16.下列艺术作品中，珍藏于法国巴黎卢浮宫的是（ ）。

A.《蒙娜丽莎》

B.雕像《爱神维纳斯》

C.《胜利女神》

D.《最后的晚餐》

E.雕像《自由女神》

17.被誉为马来西亚“三大珍宝”的是（ ）。

A.兰花

B.珍珠

C.巨猿

D.香料

E.蝴蝶

18.下列城市中，属于印度著名“旅游金三角”的是（ ）。

A.新德里

B.孟买

C.斋浦尔

D.加尔各答

E.阿格拉

19.下列寺院中，被称为泰国三大国宝的是（ ）。

A.大皇宫

B.玉佛寺

C.卧佛寺

D.金佛寺

E.郑王庙

20.新加坡是购物天堂，其特色商品有（ ）。

A.鳄鱼皮制品

B.胡姬花饰品

C.螺细漆器制品

D.美珍香猪肉脯

E.肉骨茶

21.下列景区位于韩国首尔的是（ ）。

A.昌德宫

B.水原华城

C.宗庙神殿

D.梵鱼寺

E.朝鲜王朝的皇家陵墓

22.下列曾被誉为“亚洲四小龙”的是（ ）。

A.韩国

B.中国香港

C.马来西亚

D.中国台湾

E.新加坡

23.下列著名菜品中，属于孔府菜的代表名菜是（ ）。

A.诗礼银杏

B.八仙过海

C.御笔猴头

D.怡红祝寿

E.老蚌怀珠

24.下列关于啤酒的说法中，正确的是（ ）。

A.被称为“液体面包”

B.按色泽可分为黄啤酒和黑啤酒

C.中国最著名的啤酒是青岛啤酒

D.具有营养丰富、高热量、低酒度的特点

E.越陈越香，久藏不坏

25.下列名酒中，属于兼香型的是（ ）。

A.泸州老窖

B.宜宾五粮液

C.遵义董酒

D.陕西西凤酒

E.山西汾酒

26.中国“八大菜系”是在“四大菜系”的基础上增加了（ ）而形成的。

A.徽菜

B.湘菜

C.豫菜

D.闽菜

E.浙菜

27.中国“十大菜系”是在“八大菜系”的基础上增加了（ ）而形成的。

A.徽菜

B.湘菜

C.京菜

D.沪菜

E.浙菜

28.“十二大菜系”是在“十大菜系”的基础上增加了（ ）而形成的。

A.豫菜

B.湘菜

C.京菜

D.沪菜

E.秦菜

29.下列菜品中，属于鲁菜代表名菜的是（ ）。

A.响油鳝糊

B.油爆双脆

C.清蒸加吉鱼

D.海米珍珠笋

E.九转大肠

30.花岗岩山地的石块与众不同，其景观美感特征由五种内在原因与外在条件相互作用而形成，即岩性坚硬，节理丰富，（ ）。

A.地壳抬升

B.流水切割

C.球状风化

D.岩体出露

E.岩体形成

31.我国典型的花岗岩地貌名山有（ ）。

A.太行山

B.九华山

C.天柱山

D.三清山

E.井冈山

32.中国的火山活动可分为东西部两个活动带，其中最壮观、最著名的是（ ）。

A.五大连池火山群

B.长白山火山群

C.腾冲火山群

D.大同火山群

E.新疆火山群

33.岩溶地貌又称喀斯特地貌，包括（ ）等主要类型。

A.石芽、石林

B.溶蚀洼地

C.峰丛、峰林、孤峰

D.漏斗、落水洞

E.赤壁丹崖

34.中国是世界上发现天坑最多的国家，下列表述正确的是（ ）。

A.重庆市奉节县的小寨天坑是目前已知的世界上最大的天坑

B.广西乐业是中国天坑分布最多、最集中的地区

C.广西桂林是中国天坑类型最多的地方

D.四川九寨天是中国天坑最美的地方

E.贵州六盘水有中国最险的天坑

35.“鬼城”大致有两种类型，即（ ）。

A.干枯沙漠

B.雅丹地貌

C.风蚀城堡

D.连片黄沙

E.风蚀砂石

36.我国钱塘江大潮壮观景象形成的人文原因包括（ ）。

A.八月十八出现是吉祥日

B.护堤工程

C.杭州的美誉对观潮游客吸引力的叠加

D.悠久的观潮文化对现代人的影响

E.历代著名诗人留下的观潮佳作

37.地表水景自然色彩的成因包括（ ）。

A.地球万有引力的作用

B.水体对阳光光波的物理性质

C.所在地理环境、水生植物的颜色

D.所含的泥沙、矿物结晶体的颜色

E.水体在自然界中不断运动

38.下列中国列入《世界遗产名录》的项目名单中，属于自然遗产的有（ ）。

A.中国丹霞地貌

B.云南红河哈尼梯田

C.云南澄江动物化石群

D.四川大熊猫栖息地

E.中国南方喀斯特

39.下列属于世界文化遗产的是（ ）。

A.四川九寨沟风景名胜区

B.元上都遗址

C.云南三江并流保护地

D.四川青城山和都江堰水利工程

E.重庆大足石刻

40.中国风筝制作技艺中的“四艺”是指（ ）。

A.扎

B.架

C.糊

D.绘

E.放

41.礼花在广东潮州一带又被称作为（ ）。

A.喜花

B.果花

C.喜笺

D.圈盆花

E.糕饼花

42.下列旅游景点中，位于加拿大温哥华的有（ ）。

A.狮门大桥

B.卡萨罗马城堡

C.尼亚加拉瀑布

D.斯坦利公园

E.惠斯勒滑雪场

43.宋代官窑有（ ）等几种。

A.北宋官窑

B.民间官窑

C.南宋修内司官窑

D.郊坛下官窑

E.南北官窑

44.中国唐代以黄、绿、（ ）等多种颜色为主要釉色的陶制品，俗称“唐三彩”。

A.蓝

B.褐

C.紫

D.红

E.黑

三、旅游法规题库(共165题）

**一、判断题（判断描述正确请选A，判断描述错误请选B）**

1.县级以上人民政府应当将旅游应急管理纳入政府应急管理体系，制定应急预案，建立旅游突发事件应对机制。（ ）

2.旅游经营者组织、接待老年人、未成年人、残疾人等旅游者，应采取相应的安全保障措施。（ ）

3.博物馆举办陈列展览，不得使用复制品、仿制品。（ ）

4.旅游者王某未经导游许可，故意脱离旅游团，在自行游览过程中，不慎摔伤，王某请求旅行社赔偿损失，人民法院不予支持。（ ）

5.从事食品生产、食品销售、餐饮服务以及食用农产品销售，应当依法取得许可。（ ）

6.消费者因商品缺陷造成人、财产损害的，可以向销售者要求赔偿，也可以向生产者要求赔偿。（ ）

7.我们要坚持一个中国原则和“九二共识”，实现祖国完全统一。（ ）

8.甲旅行社委托乙旅行社代理销售其旅游产品，乙旅行社在代理权终止后仍然以甲旅行社名义与旅游者小赵订立旅游合同，小赵有理由相信乙旅行社有代理权，那么该代理行为有效。（ ）

9.旅行社在组团时应当为参加团队旅游的旅游者投保人身意外伤害保险。（ ）

10.《非物质文化遗产法》第4条规定，保护非物质文化遗产，应当注重其真实性、排他性、濒危性，有利于增强中华民族的文化认同，有利于维护国家统一和民族团结，有利于促进社会和谐和可持续发展。（ ）

11.国家重点保护的野生植物分为一级保护野生植物和二级保护野生植物。（ ）

12.某旅行社和旅游者小赵在签订旅游合同时，既约定违约金条款，又约定定金条款，那么如果旅行社违约，小赵可以要求旅行社支付违约金，同时双倍返还定金。（ ）

13.世界遗产是指被联合国教科文组织和世界遗产委员会确认的人类罕见的、目前无法替代的财富，是全人类公认的具有突出意义和普遍价值的文物古迹及自然景观。（ ）

14.2021年1月1日，习近平在《求是》杂志发表题为《共同构建人类命运共同体》的署名文章中指出，人类文明多样性是世界的基本特征，也是人类进步的源泉。（ ）

15.导游员小张在带团前往韩国旅游过程中，发现游客老赵擅自脱离团队。对此，旅行社应当及时向公安机关、外事部门或旅游主管部门报告。（ ）

16.某旅行社导游员小张在带团乘坐火车时，由于火车脱轨导致部分旅游者受伤，那么对于旅游者的人身损害，由铁路运输企业承担赔偿责任，旅行社承担补充赔偿责任。（ ）

17.城市公园、博物馆、纪念馆都将逐步免费开放。( )

18.珍贵文物中的孤品和易损品，禁止出境展览。（ ）

19.定金具有旅行担保功能，但不具有违约救急功能。（ ）

20.当旅行社违反和旅游者的包价旅游合同约定后，旅游者应当采取适当措施防止损失扩大；没有采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大的损失要求赔偿。（ ）

21.导游员小张带团乘某航空公司航班飞往内地某城市途中，由于遭遇强对流天气导致飞机失控坠落，此时航空公司对每名旅游者的人身赔偿责任限额为人民币20万元。（ ）

22.娱乐场所不得设在建筑物地下一层以下。（ ）

23.党的十九大报告提出，我国社会主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要和不平衡不充分发展之间的矛盾。（ ）

24.民法是调整平等主体的自然人、法人和非法人组织之间的人身关系和财产关系。（ ）

25.对于质量长期保持良好的食品，食品安全监督管理部门可以对其实施免检。（ ）

26.全面推进依法治国涉及很多方面，牵引各方的总抓手就是建设中国特色社会主义法治体系。（ ）

27.《旅游法》规定，重点文物保护单位和珍贵文物收藏单位应当逐步免费开放。（ ）

28.中华人民共和国国徽中间是五星照耀下的天安门，周围是谷穗和齿轮。（ ）

29.自治区主席、自治州州长、自治县县长由实行区域自治的民族的公民担任，他们可以对上级的决议、决定、命令和指示变通执行或者停止执行。（ ）

30.旅游突发事件是指突然发生、造成或者可能造成旅游者人身伤亡、财产损失，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。（ ）

31.旅游者老孙携妻子和15周岁的儿子小孙参加团队旅游，在团队就餐期间，小孙故意移走旅游者小李的凳子，导致小李摔伤，此时应当由小孙承担对小李的侵权责任。（ ）

32.《导游管理办法》第 7 条规定，导游证采用电子证件形式，由省级行政主管部门制定格式标准，由各级旅游主管部门通过全国旅游监管服务信息系统实施管理。（ ）

33.物权是权利人依法对特定的物享有直接支配和排他的权利。（ ）

34.某旅行社组团30人前往内地某城市旅游，其中有3名旅游者认为旅行社提供的团队餐与旅游合同约定不符，并以此为由向旅行社所在地旅游主管部门投诉该旅行社，这种投诉称为共同投诉。（ ）

35.某旅行社未与旅游者协商，直接指定某玉器购物点，并非法获利1万元。针对这种违法行为，旅游主管部门可以对该旅行社并处2万元罚款。（ ）

36.到2023年，实现全国文化和旅游消费场所除现金支付外，都能支持银行卡和移动支付，互联网售票和4G/5G网络覆盖率超过90%。（ ）

37.建筑物、构筑物或者其他设施倒塌造成路过旅游者人身伤害的，由建设单位与施工单位承担连带责任。（ ）

38.旅行社对交通、住宿等供应商未尽谨慎选择义务的，则应当承担相应的补充责任。（ ）

39.不断壮大企业主导乡村旅游经营，吸纳当地村民参与经营或管理的“公司+农户”模式。（ ）

40.中国共产党第二十次全国代表大会的主题是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。（ ）

41.某旅行社经营国内、入境、出境与边境旅游业务，同时在省外设立了两家分公司，经营国内与入境旅游业务，则该旅行社应当为这两家分公司增存旅游服务质量保证金70万元。（ ）

42.16周岁以上不满18周岁的旅游者，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。（ ）

43.甲旅行社将旅游业务委托给乙旅行社的，应当向乙旅行社支付不低于接待和服务成本的费用。（ ）

44.旅行社经与旅游者协商一致或者在旅行社要求下，且不影响其他旅游者行程安排，可以安排另行付费旅游项目。（ ）

45.旅馆对旅客遗留的物品，经招领1个月无人认领的，要登记造册，送当地公安机关按拾遗物品处理。（ ）

46.导游员小李在带团服务过程中，向旅游者兜售登山雨衣。对此，由省级旅游主管部门对其所在的旅行社给予警告直至责令停业整顿。（ ）

47.某旅游电商平台明知或者应知旅游供应商会利用平台侵害旅游者合法权益，未采取必要措施的，依法与旅游供应商承担连带法律责任。（ ）

48.《旅游法》第40条规定，导游为旅游者提供服务可以在条件允许情况下私自承揽导游和领队业务。（ ）

49.在线旅游经营者运用大数据分析等技术手段，基于旅游者消费记录、旅游偏好等设置特殊交易条件的，属于正常经营行为。（ ）

50.当旅游者起诉旅行社时，对其提出的诉讼请求，可以要求随团导游员提供相应的证据。（ ）

51.接到消费者赔偿要求的食品生产经营者，应当实行首付责任制，先行赔付，不得推诿。（ ）

52.旅游者的不文明行为受到行政处罚或者法院判决承担责任的，“旅游不文明行为记录”信息保存期限为1-3年。（ ）

53.侵权人因同一行为应当承担侵权责任和行政责任、刑事责任，侵权人的财产不足以支付的，先承担刑事责任。（ ）

54.建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害，所有人、管理人或者使用人如果不能证明自己没有过错，就应当承担侵权责任。（ ）

55.我国国家非物质文化遗产代表性项目名录由文化和旅游部建立。（ ）

56.宾馆虽尽到安全保障义务，但游客仍然因第三人造成人身损害，则宾馆应当承担侵权责任。（ ）

57.旅游主管部门是组织编制旅游发展规划的主体。（ ）

58.景区提高门票价格应当提前3个月公布。（ ）

59.景区在旅游者数量可能达到最大承载量时，超过最大承载量接待旅游者的，由景区主管部门责令改正，情节严重的，责令停业整顿1个月至6个月。（ ）

60.申请和设立国家级文化生态保护区应本着少而精的原则。（ ）

61.具有重大误解实施的民事法律行为，行为人应当请求人民法院予以撤销。（ ）

62.与旅游服务合同相关的当事人之间确立合同关系、明确权利义务，首先适用《民法典》合同编的规定，《民法典》合同编没有规定的，适用《旅游法》规定。( )

在线旅游经营者，是指从事在线旅游经营服务的自然人、法人和非法人组织，包括在线旅游平台经营者、平台内经营者以及通过自建网站、其他网络服务提供旅游服务的经营者。( )

64.《民事证据规定》第12条规定，以动产作为证据的，应当将原物提交人民法院。原物不宜搬移或者不宜保存的，当事人可以提供复制品、影像资料或者其他替代品。（ ）

65.旅行社自交纳或者补足质量保证金之日起三年内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，旅游行政管理部门可以将旅行社质量保证金的交存数额降低50%。（ ）

66.国家级文化生态保护区指以保护非物质文化遗产为核心，对历史文化积淀丰厚、存续状态良好，具有重要价值的鲜明特色的文化形态进行整体性保护，并经文化和旅游部同意设立的特定区域。（ ）

**二、单选题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）**

1.下半旗时，应当先将国旗升至杆顶，然后降至旗顶与旗杆之间的距离为旗杆全长的（ ）处。

A.二分之一

B.三分之一

C.四分之一

D.五分之

2.因保护他人民事权益使自己受到损害的，由侵权人承担民事责任，受益人（ ）。

A.可以给予适当补偿

B.应当给予适当补偿

C.可以给予全部补偿

D.应当给予全部补偿

3.造成或者可能造成人员死亡（含失踪）30人以上或者重伤（ ）以上，构成特别重大旅游突发事件。

A.10人

B.30人

C.50人

D.100人

4.要充分发挥（ ）等旅游服务热线和旅游投诉举报网络平台作用，鼓励社会各界积极提供各类违法违规行为线索。

 A.12301

B.12110

C.12114

D.95580

5.涉及遗产继承、接受赠与等胎儿利益保护的，胎儿（ ）。

A.具有民事权利能力

B.具有部分民事权利

C.视为具有民事权利能力

D.无民事行为能力

6.第十二届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议决定，我国国家“宪法日”为（ ）。

A.6月30日

B.10月30日

C.12月4日

D.12月30日

7.根据我国宪法关于公民基本权利的规定，下列说法正确的是（ ）。

A.我国公民在年老、疾病或者遭受自然灾害时有获得物质帮助的权利

B.我国公民被剥夺政治权利的，其出版自由也被剥夺

C.我国公民有信仰宗教与公开传教的自由

D.我国公民有任意休息的权利

8.为了公共利益的需要，依照法律规定的权限和程序征收、征用不动产或者动产的，应当给予公平、合理的（ ）。

A.赔偿

B.补偿

C.赔偿或补偿

D.赔偿和补偿

9.根据《旅游法》规定，（ ）建立旅游目的地安全风险提示制度。

A.国家

B.旅游主管部门

C.行政管理部门

D.国务院旅游主管部门

10.当事人因重大误解而订立的合同属于（ ）。

A.无效合同

B.可变更可撤销合同

C.未生效合同

D.效力待定的合同

11.根据《中华人民共和国民法典》规定，以下不属于违约责任承担方式的是（ ）。

A.继续履行

B.采取补救措施

C.支付违约金

D.赔偿精神损失

12.经营境内旅游业务、入境旅游业务和出境旅游业务的旅行社应当在指定的银行存入旅游服务质量保证金（ ）。

A.20万元

B.120万元

C.140万元

D.160万元

13.旅行社责任保险的保险期间是（ ）。

A.6个月

B.1年

C.2年

D.3年

14.饭店在接待境外旅客住宿时，应当在（ ）内向当地公安机关报送住宿登记表。

A.12小时

B.24小时

C.36小时

D.48小时

15.没有法定的或者约定的义务，为避免他人利益受损失而进行管理的人，有权请求受益人偿还由此支出的（ ）费用。

A.合理

B.合法

C.必要

D.适当

16.直接选举不适用（ ）的人民代表大会的代表选举。

A.设区的市

B.市辖区

C.县

D.乡镇

17.下列关于国家机构的职权说法正确的是（ ）。

A.全国人大有权选举产生全国人大常委会委员长、副委员长、国家主席、副主席、国务院总理、副总理

B.国家主席有权决定战争和和平问题

C.国务院有权批准省、自治区、直辖市的建置和区域划分

D.国务院有权依照法律决定省、自治区、直辖市范围内部分地区进入紧急状态

18.《旅游法》第105条第2款规定，景区在旅游者数量超过（ ）接待旅游者的，由景区主管部门责令改正。情节严重的，责令停业整顿1个月至6个月。

A.最大承载量

B.一定人数

C.核定人数

D.最大接待量

19.旅行社应当与其聘用的导游（ ）

A.依法订立劳动合同，按规定支付劳动报酬和缴纳社保费，并为其投保人身意外险

B.依法订立劳动合同，支付劳动报酬，缴纳社会保险费用

C.依法签订用工合同，支付不低于当地最低工资标准的报酬，缴纳社会保险费用

D.依法签订劳动合同，支付劳动报酬，并为其投保人身意外险

20.履行费用的负担不明确，同时不能达成补充协议的，则（ ）。

A.由享有权利一方负担

B.由履行义务一方负担

C.由享有权利一方或履行义务一方负担

D.由享有权利一方和履行义务一方共同负担

21.申请经营国内旅游业务和入境旅游业务的，受理申请的旅游主管部门应当自受理申请之日起（ ）内做出许可或者不予许可的决定。

A.7个工作日

B.10个工作日

C.20个工作日

D.30个工作日

22.造成或者可能造成人员死亡（含失踪）3人以下或者重伤10人以下的情形属于（ ）

A.特别重大旅游突发事件

B. 重大旅游突发事件

C.较大旅游突发事件

D.一般旅游突发事件

23.因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人（ ）。

A.不承担民事责任

B.应当承担全部民事责任

C.应当承担部分民事责任

D.可以免除民事责任

24.根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》,下列关于旅游者的权利表述正确的是( )。

A.旅游者可以随意转让合同

B.旅游行程开始后旅游者单方解除合同,则无权请求旅游经营者退还尚未实际发生的费用

C.旅游者有权要求退回因拒绝旅游经营者安排的购物活动被增收的费用

D.旅游者可以要求旅游经营者同时承担违约责任和侵权责任

25.下列不属于合同基本条款的是（ ）。

A.标的

B.质量

C.价款

D.保密条款

26.在国内航空运输中，承运人对每名旅客的人身赔偿责任限额为（ ）。

A.20万元

B.30万元

C.40万元

D.50万元

27.旅游者钱某一家3人在就餐时发生呕吐、腹泻，经查是由于酒店餐厅提供的变质食品所致，该餐厅是酒店承包给某餐饮公司经营，那么下列关于酒店的法律责任说法正确的是（ ）。

A.酒店不承担法律责任

B.酒店对钱某一家承担主要责任

C.酒店对钱某一家承担补充责任

D.酒店对钱某一家承担连带责任

28.包价旅游合同是指旅行社预先安排行程，提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或者领队等（ ）以上旅游服务，旅游者以总价支付旅游费用的合同。

A.1项

B.2项

C.3项

D.4项

29.（ ）主要签发给中华人民共和国驻外使馆、领馆或者联合国、联合国专门机构以及其他政府间国际组织中工作的中国政府派出的职员及其随行配偶、未成年子女等。

A.普通护照

B.公务护照

C.外交护照

D.其他护照

30.《宪法》第二条规定，中华人民共和国的一切权力属于（ ）。

A.公民

B.人民

C.居民

D.老百姓

31.某旅行社在出发前7日向旅游者提出因团队人数未达到约定人数，需要解除合同，该团队是境内旅游团，那么旅行社应当支付旅游费用总额的（ ）作为违约金。

A.5%

B.10%

C.15%

D.20%

32.二十大报告强调，“坚定不移全面（ ），深入推进新时代达党的建设新的伟大工程。”。

A.加强政治建设

B.从严治党

C.反腐倡廉

D.管党治党

33. 某旅行社在提供组团旅游服务时有欺诈旅游者的行为，那么该旅行社应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为旅游者支付旅游服务费用的（ ）。

A.1倍

B.2倍

C.3倍

D.4倍

34.设立国家级风景名胜区，由（ ）批准公布。

A.国务院环境保护主管部门

B.国务院旅游主管部门

C.国务院建设主管部门

D.国务院

35.对于国家重点保护野生动物名录，由国务院野生动物保护主管部门组织科学评估后制定，并每（ ）根据评估情况确定对名录进行调整。

A.1年

B.2年

C.3年

D.5年

36.普通护照可以由公安部出入境管理机构或者公安部委托的（ ）签发。

A.县级以上公安机关出入境管理机构

B.市级以上公安机关出入境管理机构

C.县级或市级以上公安机关出入境管理机构

D.省级公安机关出入境管理机构

37.在交通不便的地区，不能按期签发护照的，经护照签发机关负责人批准，签发时间可以延长至（ ）。

A.7日

B.10日

C.20日

D.30日

38.依据《中华人民共和国民法典》的规定，（ ）以上的未成年人为限制民事行为人。

A.8周岁

B.10周岁

C.16周岁

D.18周岁

39.旅游经营者给予或者收受贿赂的，由（ ）依照有关法律、法规的规定处罚。

A.旅游主管部门

B.工商行政管理部门

C.税务主管部门

D.质量监督管理部门

40. 由于履行辅助人的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，旅游者（ ）。

A.只能要求组团社承担赔偿责任

B.只能要求履行辅助人承担赔偿责任

C.只能要求组团社、履行辅助人其中一方承担赔偿责任

D.可以要求组团社承担赔偿责任，也可以要求履行辅助人承担赔偿责任

41.二十大报告指出加快建设（ ），扎实推动乡村产业、人才、文化、生态、组织振兴。

A.文化强国

B.人才强国

C.农业强国

D.教育强国

42.当事人向旅游投诉处理机构请求保护合法权益的投诉时效期间为从旅游合同结束之日起（ ）。

A.10天

B.30天

C.60天

D.90天

43.导游员小张在带团过程中擅自决定在行程单上减少一处游览景点，该景点门票价格为80元，旅游费用总额2000元，那么旅行社应当向旅游者赔偿（ ）。

A.80元

B.100元

C.160元

D.200元

44.小赵因临时接受出差任务，将与某旅行社签订的休闲农庄一日游旅游合同中自身的权利义务转让给其父亲老赵，旅行社未提出异议，则老赵在旅游行程中增加的费用由（ ）承担。

A.小赵

B.老赵

C.小赵或老赵

D.小赵和老赵

45.甲旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者与乙旅行社的旅游者合并在一起拼团，并由乙旅行社组团，那么甲旅行社应当向旅游者支付旅游费用总额（ ）的违约金。

A.5%

B.10%

C.20%

D.25%

46.到（ ），“互联网+旅游”融合更加深化，以互联网为代表的信息技术成为旅游业发展的重要动力。

A.2030年

B.2022年

C.2025年

D.2035年

47.下列关于规范导游专座的说法正确的是（ ）。

A.导游专座应当设置在旅游大巴驾驶员后第一排乘客座椅靠通道侧位置

B.已设置折叠座椅的旅游大巴可以在合理范围内继续供导游使用

C.导游应自觉系好安全带，不得站立讲解

D.旅游大巴在旅游服务过程中，应当配备印有“导游专座”字样的座套

48.某旅行社组团到马尔代夫旅游，但是最终未达到约定出团人数，此时可以解除旅游合同，但是至少应当提前（ ）通知旅游者。

A.7天

B.10天

C.15天

D.30天

49.根据《民事证据规定》，下列关于电子数据和视听资料的说法，正确的选项是（ ）。

A.电子数据的制作者制作的与原件一致的副本不能视为电子数据的原件

B.当事人以视听资料作为证据的，必须提供存储该视听资料的原始载体

C.当事人以电子数据作为证据的，必须提供原件

D.网页、博客、微博客等网络平台发布的信息可以认定为电子证据

50.景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事住宿、餐饮、购物、游览、娱乐、旅游交通等经营的，应当对实际经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担（ ）。

A.违约责任

B.侵权责任

C.补充责任

D.连带责任

51.旅行社提供旅游服务有欺诈行为的，应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额最低为（ ）。

A.100元

B.200元

C.500元

D.1000元

52.根据《旅游安全管理办法》规定，旅游突发事件发生在境外的，旅游团队的领队应当立即向（ ）、中国驻当地使领馆或者政府派出机构，以及旅行社负责人报告。

A.当地警方

B.人民政府

C.旅游行政管理部门

D.国务院旅游行政管理部门

53.具有出境旅游经营资格的旅行社，每设立一个经营国内、入境与出境旅游业务的分公司，则应当向其旅游服务质量保证金账户增存（ ）。

A.20万元

B.30万元

C.35万元

D.40万元

54. 歌舞娱乐场所的包厢、包间内不得设置（ ），并应当安装展现室内整体环境的（ ）门窗。包厢、包间的门不得有（ ）装置。

A.内锁、透明、通道

B.隔断、透明、内锁

C.通道、封闭、控制

D.隔断、封闭、内锁

55.旅游者小赵在客机飞行过程中与小王发生争执，进而扭打在一起，扰乱了空中交通秩序，情节较重，那么由公安部门对小赵和小王处以（ ）拘留。

A.10日以下

B.15日以下

C.5日以上10日以下

D.10日以上15日以下

56.按照突发事件发生的紧急承担、发展态势和可能造成的危害程度分为一级、二级、三级和四级，分别用（ ）标示。

A.红色、橙色、黄色、蓝色

B.红色、橙色、蓝色、黄色

C.橙色、红色、黄色、蓝色

D.红色、黄色、橙色、蓝色

57.导游员小张在现场处理旅游者投诉时用录音笔录音的资料属于（ ）。

A.书证

B.物证

C.视听资料

D.电子数据

58.对因身份特殊需要给予礼遇的外国人，签发（ ）。

A.外交签证

B.礼遇签证

C.公务签证

D.普通签证

59.根据《旅游安全管理办法》规定，（ ）应当承担旅游安全的主体责任，加强安全管理，建立、健全安全管理制度，关注安全风险预警和提示，妥善应对旅游突发事件。

A.旅游行政管理部门

B.人民政府

C.旅游经营者

D.国务院授权有关部门

60.受到吊销旅行社业务经营许可证处罚的旅行社有关管理人员，自处罚之日起（ ）内不得从事旅行社业务。

A.1年

B.2年

C.3年

D.5年

61.2023年是习近平总书记提出“构建人类命运共同体”理念的（）周年。

A.8

B.10

C.12

D.15

62.根据《旅游安全管理办法》规定，旅行社组织出境旅游，应当制作（ ）。应当包括旅游者姓名、出境证件号码和国籍，以及紧急情况下的联系人、联系方式等信息。

A.安全信息卡

B.出入境卡

C.护照

D.签证

63. 旅游者小赵在团队自由活动期间，前往某海鲜餐饮店就餐发生食物中毒，那么小赵除要求赔偿损失外，还可以向该餐厅要求支付（ ）的赔偿金。

A.价款1倍或损失3倍

B.价款3倍或损失10倍

C.损失1倍或价款3倍

D.损失3倍或价款10倍

64.隐私是自然人的私人生活安宁和不愿为他人知晓的私密空间、私密活动和（ ）。

A.私密照片

B.私密财产

C.私密习惯

D.私密信息

65.依据《在线旅游经营服务管理暂行规定》，平台内经营者与旅游者发生旅游纠纷的，平台经营者应当积极协助旅游者维护合法权益。鼓励（ ）先行赔付。

A.平台内经营者

B.平台经营者

C.平台内经营者和平台经营者

D.平台内经营者或平台经营者

66.根据《旅行社责任保险管理办法》规定，保险责任中对导游或者领队人员的责任仅限于（ ）所应当承担的赔偿责任。

A.人身伤亡

B.财产损失

C.精神伤害

D.心理伤害

**三、多选题 （至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）**

1.旅行社责任保险的责任赔偿限额由旅行社与保险公司根据旅行社（ ）因素来协商确定的。

A.经营范围

B.经营规模

C.员工人数

D.风险管控能力

E.自身需要

2. 债权是因（ ），权利人请求特定义务人为或者不为一定行为的权利。

A. 合同

B. 侵权行为

C. 无因管理

D. 不当得利

E. 法律法规的其他规定

3.纳入“旅游不文明行为记录”的旅游从业人员行为主要包括（ ）。

A.强迫旅游者交易

B.不尊重旅游者的饮食习惯

C.与旅游者争吵

D.向旅游者宣传迷信思想

E.殴打旅游者

4.旅游主管部门对下列哪些人员不予颁发导游证（ ）。

A.无民事行为能力人

B.限制民事行为能力人

C.患有传染性疾病的人

D.受过刑事处罚的人

E.被吊销导游证的人

5.习近平总书记强调乡村振兴是包括（ ）的全面振兴。

A.产业振兴

B.人才振兴

C.文化振兴

D.生态振兴

E.组织振兴

6.根据《食品安全法》规定，保健食品声称保健功能，应当具有科学依据，不得对人体产生（ ）危害。

A.急性

B.亚急性

C.慢性

D.生物性

E.化学性

7.旅游者小赵游览某景区时，故意在国家保护的文物上刻画“到此一游”。对此，由公安机关对小赵实施治安管理处罚说法正确的有（ ）。

A.处警告或者200元以下罚款

B.处警告或者500元以下罚款

C.处5日以上10日以下拘留，并处500元以下罚款

D.处5日以上10日以下拘留，并处200元以上500元以下罚款

E.情况较重的，处5日以上10日以下拘留，并处200元以上500元以下罚款

8.旅游主管部门向上级主管部门报告旅游突发事件的内容应当包括（ ）。

A.事件发生的时间、地点、信息来源

B.简要经过、伤亡人数和姓名、影响范围

C.事件涉及的旅游经营者、其他有关单位名称

D.事件发生原因及发展趋势的初步判断

E.报告人姓名、单位及联系电话

9.根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》,下列属于“旅游经营者有权要求旅游者支付合理费用”的情形的是( )。

A.为旅游者安排的另行付费的项目

B.为老年旅游者提供的与其他游客相同的服务项目

C.旅游者转让旅游合同

D.旅游者单方解除合同

E.因不可抗力等客观因素变更旅游行程

10.申请世界遗产须具备以下前提：（ ）。

A.真实性和完整性

B.稀缺性和杰出性

C.制定相关法律法规

D.设立保护机构

E.有经费

11.某旅行社将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社。那么，由旅游主管部门对该旅行社实施行政处罚说法正确的有（ ）。

A.责令改正

B.没收违法所得

C.处2万元以上10万元以下罚款

D.情节严重的，责令停业整顿1个月至3个月

E.情节严重的，吊销旅行社经营许可证

12.当情况紧急或者发生重大、特别重大旅游突发事件时，导游员可直接向发生地、旅行社所在地（ ）报告。

A.县级以上旅游主管部门

B.县级以上安全生产监督管理部门

C.市级以上旅游主管部门

D.市级以上安全生产监督管理部门

E.负有安全生产监督管理职责的其他相关部门

13.旅游者小赵报名参加某旅行社组织的赴国内某城市观看足球比赛的旅游活动，在体育场不听工作人员制止，向场内投掷矿泉水瓶多只。对此，由公安机关对小赵实施治安处罚说法正确的有（ ）。

A.警告

B.500元以下罚款

C.情节严重的，处5日以下10日以下拘留，可以并处500元以下罚款

D.情节严重的，处5日以下10日以下拘留，可以并处2000元以下罚款

E.被处以拘留的可同时责令12个月内不得进入体育场馆观看同类比赛

14.根据《旅游法》规定，旅游者与旅游经营者发生纠纷，可以通过（ ）途径解决。

A.双方协商

B.向消费者协会、旅游投诉受理机构或者有关调解组织申请调解

C.根据达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁

D.向监察机关提出申诉

E.向人民法院提起诉讼

15.《民事证据规定》中列举的当事人无须举证证明的事实包括（ ）。

A.当事人承认的事实

B.众所周知的事实

C.自然规律以及定理、定律

D.已为仲裁机构的生效裁决所确认的事实

E.根据已知的事实和日常生活经验法则推定出的另一事实

16.旅游目的地风险提示信息应当包括（ ）。

A.风险类别

B.提示级别

C.已经影响的区域

D.应采取的措施

E.发布机关

17.旅游者小赵在某温泉酒店洗浴中心更衣时摔成重伤，经查是由于中心雇用的保洁员小王清洁不彻底，地面湿滑导致小赵摔倒，导游员小张在入住酒店时已尽安全提示义务，那么下列说法错误的是（ ）。

A.酒店和旅行社对小赵的损害承担连带责任

B.酒店和小王对小赵的损害承担连带责任

C.酒店对小赵的损害承担赔偿责任

D.小王对小赵的损害承担赔偿责任

E.小张对小赵的损害承担赔偿责任

18.导游员在带团过程中，因违反（ ），造成严重社会不良影响的行为属于旅游不文明行为。

A.法律法规

B.工作规范

C.公序良俗

D.职业道德

E.等级制度

19.根据《旅游安全管理办法》中规定，旅游经营者应当遵循下列要求（ ）。

A.服务场所、服务项目和设施设备符合有关安全法律、法规和强制性标准的要求

B.配备必要的安全和救援人员、设施设备

C.建立旅游目的地安全风险提示制度

D.建立安全管理制度和责任体系

E.保证安全工作的资金投入

20.公民申请普通护照，应当提交本人的相关材料包括（ ）。

A.居民身份证

B.居民户口簿

C.近期免冠照片

D.申请事由的相关材料

E.银行存款证明

21.《导游管理办法》第17条规定，有下列情形之一的，所在旅游主管部门应当注销导游证：( )

A.导游死亡的

B.导游证有效期届满未申请换发导游证的

C.导游证依法被撤销、吊销的

D.取得导游证后出现无民事行为能力或限制行为能力的

E.取得导游证后受过刑事处罚的

22.（ ）等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。

A.宾馆

B.机场

C.娱乐场所

D.体育场馆

E.银行

23.某旅行社安排导游员小张为在境内旅游的某旅行团提供导游服务，同时要求小张先行垫付旅游活动过程中的团队餐、住宿等费用。对此，由旅游主管部门对该旅行社实施行政处罚正确的有（ ）。

A.责令改正

B.没收违法所得

C.处3000元以上3万元以下罚款

D.情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证

E.情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

24.《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》指出，实施导游和领队业务素质研培计划，不断提升导游和领队（ ），增强主动传承和弘扬社会主义核心价值观的意识。

A.文化底蕴

B.理解能力

C.表达能力

D.外语能力

E.信息素养

25.深化“互联网+旅游”推动旅游业高质量发展的重要任务包括（ ）。

A.加快建设智慧旅游景区

B.完善旅游信息基础设施

C.创新旅游企业服务模式

D.加大线上旅游营销力度

E.保障旅游数据安全

26.中国出境旅游者在境外购物时，领队应（ ）。

A.鼓励大家在地接社导游员带去的商店购物

B.控制购物的次数和时间

C.提醒游客注意货物的真伪和质量

D.提醒游客注意货物的产地和价格

E.尽量延长购物时间

27.旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现旅游者从事违法活动，未及时向公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构报告的，下列由旅游主管部门对其实施的行政处罚说法正确的是（ ）。

A.责令改正

B.没收违法所得

C.处5000元以上5万元以下罚款

D.处1万元以上10万元以下罚款

E.情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

28.2020年1月19日至21日，习近平在云南看望慰问各族民族干部群众时发表讲话，他指出要巩固依法整治旅游市场乱象的成果，推动旅游产业持续健康发展，要树牢“绿水青山就是金山银山”的理念，驰而不息打好（ ）三大保卫战。

A.晴空

B.蓝天

C.碧水

D.净土

E.森林

29.国家根据旅游活动的风险程度，对旅行社、住宿、旅游交通以及高风险旅游项目等经营者实施责任保险制度，其中高风险旅游项目包括（ ）。

A.高空

B.高速

C.户外

D.潜水

E.探险

30.景区开放应当具备（ ）条件，并听取旅游主管部门意见。

A.有必要的旅游配套服务和辅助设施

B.有必要的安全设施及制度

C.有必要的环境保护设施和生态保护措施

D.有必要的门票价格优惠制度

E.法律、行政法规规定的其他条件

31.依法成立的旅游行业组织，实行自律管理，具体承担的职责包括（ ）。

A.制定行业经营规范和服务标准

B.对会员进行自律管理

C.组织开展职业道德教育和业务培训

D.提高从业人员素质

E.承担部分行政管理职能

32.某旅行社经营境内旅游和入境旅游业务，在未获取出境旅游经营许可的情况下经营欧洲出境旅游业务。对此，旅游主管部门对该旅行社实施行政处罚正确的有（ ）。

A.责令改正

B.没收违法所得

C.并处10万元以上50万元以下罚款，违法所得50万元以上的，并处违法所得1倍以上5倍以下罚款

D.责令停业整顿

E.情节严重的，责令停业整顿或吊销旅行社业务经营许可证

33.导游员小张为旅游者代管的行李遭到毁损、灭失，此时旅行社应当承担赔偿责任，但是也有一些除外情形，这些除外情形包括（ ）。

A.损失是由于旅游者未听从小张事先提示将现金、贵重物品随时携带而造成的

B.损失是由于不可抗力、意外事件造成的

C.损失是由于旅游者的过错造成的

D.损失是由于小张未尽到安全保障义务，由第三人造成的

E.损失是由于物品的自然属性造成的

**四、导游业务题库（共165题）**

**一、判断题（判断描述正确请选A，判断描述错误请选B）**

1.误机（车、船）属重大事故，它不仅给旅行社带来巨大的经济损失，而且也会让旅游者蒙受经济方面还有其他方面的损失，严重影响旅行社声誉。（ ）

2.一名日本游客因某个要求得不到满足而提出提前离团时，导游员可以让其自行办理分离签证及其他离团手续，所需费用由旅游者自理。（ ）

3.游客患病死亡，其遗物应由家属清点。如果家属不在现场，由地陪清点。（ ）

4.我国旅游饭店分为五个星级，即一星级、二星级、三星级、四星级、五星级(含白金五星级)。最低为一星级，最高为白金五星级饭店。（ ）

5.有一名游客向导游投诉同房团友睡觉打鼾、使其无法正常休息，提出住单间，导游员请领队内部调整未成，告知游客单间房费由其本人及打鼾团友各付一半。（ ）

6.当代旅游需求发生较大变化主要表现在个性化旅游产品和自助游占绝大部分。（ ）

7.大陆居民须持有效《大陆居民往来台湾通行证》并办理旅游签注赴台旅游。（ ）

8.某韩国旅游团赴长白山旅游，由于连续阴雨天，在山顶未能如愿看到天池，游客要求更改行程，多停留一天参观，导游人员原则上应满足游客要求。（ ）

9.游客入住酒店后要求调换房间朝向，导游原则上应予拒绝。（ ）

10.如果游客患一般疾病，导游应劝其及早就医，注意休息，不要强行游览。（ ）

11.旅游团一名游客旅游期间不小心患上感冒，导游可将自己随身携带的感冒药送给游客服用。（ ）

12.游客的要求不违法，不违反旅游协议，就是合理的，旅行社就应该予以满足。 （ ）

13.按照有关规定，境外游客在退税定点商店购买的退税物品，其金额达到800元时才可享受退税。（ ）

14.外国旅游者在签证有效期内，可以在中国任何地区内自由旅行，但他们必须尊重当地的风俗习惯。（ ）

15.由于饭店超额预订而使客人不能入住的，饭店应该主动替客人安排本地同档次或高于本饭店档次的饭店入住，所产生的费用由饭店承担。（ ）

16.2014年8月，民航总局规定旅客携带充电宝的额定能量是100-160瓦特小时。（ ）

17.游客在野外或山地旅游时被黄蜂蜇伤，导游员应帮助游客轻轻挑出蜂剌，可用醋清洗伤口，因为黄蜂的毒液属于酸性毒液。（ ）

18.世界三大国际航空客运联盟中总部设在美国的是星空联盟。（ ）

19.按照铁路部门发布的火车票退改签规定，无论是网上订票还是窗口订票，每位旅客只能改签2次。（ ）

20.导游员的人格魅力主要体现为微笑和热情，让客人有宾至如归的感觉。 （ ）

21.普通旅客乘坐火车，可以免费携带物品的重量是30千克。（ ）

22.游客携带外币现钞金额等值5000美元至１万美元出境时，海关凭携带外汇出境许可证查验放行。（ ）

23.团队在远离城市的某大型山地景区游览过程中发生意外，导游应当第一时间拨打景区救援电话而不是110。（ ）

24.从事领队工作必须在取得导游证基础上加试领队资格证并合格，才能办理领取证。( )

25.若游客被蜈松刺伤，导游应立即用肥皂水帮其冲洗伤口。（ ）

26.“不识庐山真面目，只缘身在此山中”，说明观赏位置不同也会影响到观赏效果。 （ ）

27.《中华人民共和国护照法》规定，护照持有人的年龄未满16周岁，护照有效期为5年。（ ）

28.成人旅客购买卧铺车票乘车时，可以免费携带一名身高不足1.3米的儿童。（ ）

29.车次前冠以字母“G”的列车为高铁列车。（ ）

30.如果错接发生在本社的两个旅游团之间，两名导游员又同是本社的地陪，那么就将错就错，继续接团。（ ）

31.导游要有强烈的证件安全意识，必要时全陪、地陪可以替旅游者保管证件。（ ）

32.一场西式正式宴会如果有餐前鸡尾酒，正餐的时间至少应比请柬上规定的时间晚1个小时；若不招待鸡尾酒，晚30分钟就可以。（ ）

33.旅游者要求转递的物品中有食物时，导游人员应婉言拒绝，请其自行处理。（ ）

34.旅游者上下车时，导游员应恭候在车门旁，热情地搀扶和协助每一位旅游者。（ ）

35.抵达景点后在导览图前，地陪应讲明游览线路、游览所需时间、集合时间和地点，以及参观游览中的注意事项。（ ）

36.旅游者抵达后才提出饮食禁忌，导游员应尽量满足，如果处理确有困难，导游员可将餐费退还旅游者，让其自行解决。（ ）

37.导游员送海外客人离境，应该提前90分钟到达机场，以便办理出境手续。 （ ）

38.对于常去的景区，全陪可以将客人交地陪安排，自己不一定非得随团活动。 （ ）

39.导游分配标间，如果团队中有夫妻，而且在旅游合同中已声明必须安排在一起，导游应该无条件满足。 （ ）

40.购物是旅游者的一项重要活动，导游人员不得私自收取商家给予的购物“回扣”。（ ）

41.旅行团在向异地城市移动过程中，全陪主要的任务是提醒旅游者注意人身和财物的安全。（ ）

42.在景点游览时，全陪与地陪应分工协作。全陪带团前行，地陪应殿后，招呼滞后的旅游者，并不时清点人数，以防走失。（ ）

43.伸出食指往下弯曲，在中国表示数字“9”，在墨西哥表示“钱”，在日本则表示“偷窃”。（ ）

44.导游人员对游客的发问或要求不正面表示意见，而是绕过问题从侧面予以回应或回绝，这是柔和式回绝。（ ）

45.某旅游团内两名游客产生矛盾，其中一名游客要求单独用餐，地陪应耐心做好劝说工作，并请领队协调。（ ）

46.如果游客看中客房内的某种摆设或物品，要求购买，导游应委婉拒绝，说明饭店的摆设是不能购买的。（ ）

47.有旅游者要求将已预订好的火车票换为飞机票，导游人员应尽量满足其要求，但需说明差价由其本人承担。（ ）

48.在人际知觉中，最后给人留下的印象因时间距离最近而对人有着强烈的影响，这在心理学中称为“近因效应”。（ ）

49.现代导游服务是一种专业化、职业化的服务，不以盈利为目的。（ ）

50.如果晚上安排自由活动，全陪应给客人规定返回酒店的时间，以保证客人的安全。 （ ）

51.旅游者在境外滞留不归，领队应及时向旅行社和当地的中国使、领馆报告。（ ）

52.大巴车在高速公路上行驶时，原则上导游不应站在前排进行讲解。（ ）

53.欣赏齐白石的画，游客感受到的不只是草木鱼虾，而是一种悠然自得、鲜活洒脱的情思意趣。这种审美感受是悦耳悦目。（ ）

54.苏轼《题西林壁》诗中的“横看成岭侧成峰，远近高低各不同”，说明观景赏美要注意观赏角度。（ ）

55.按照国际惯例，导游人员带团乘坐任何交通工具时，都应最后一个下，第一个上，以便于照顾游客。（ ）

56.导游员在与游客交往时应充分尊重对方，尽力与游客保持亲密无间的关系。（ ）

57.导游接待青少年研学旅行团队，应将实践性放在第一位。（ ）

58.处理游客个别要求的基本原则是“合理而可能”原则。“合理”和“可能”这两个条件要同时满足。（ ）

59.游客要求去不对外开放的地区（或机构）参观游览，导游人员可以协助办理相关手续后，带领团队前往。（ ）

60.为增进与旅游车司机的友情，导游人员在行车途中应多与司机聊天。（ ）

61.旅游团的游览活动结束后，游客要求延长逗留期限，一般情况下可满足其要求。（ ）

62.旅游活动中若有旅游者突然生病，通常情况下由全陪及患者亲友将其送往医院，地陪则带团继续游览。（ ）

63.所谓错接，是指导游人员接了不应该由他接的旅游团(者)的现象。如果错接的是另一家旅行社的团时，导游员应立即向旅行社汇报，设法尽快交换旅游团，并向旅游者说明情况并致歉。（ ）

64.如果发生空接事故，经过核实是旅游团(者)推迟抵达，地陪便可自行离开。（ ）

65.如果已经造成误机（车、船）事故，导游人员和旅行社应该做好事故补救工作，使损失和影响减少到最低程度。（ ）

66.有些旅游事故是由不可抗力造成的，因此旅游事故的发生是不可能完全杜绝的。（ ）

**二、单选题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）**

**1.下列不属于现代旅游业三大支柱产业的是（ ）。**

A.旅游资源

B.旅游饭店

C.旅行社

D.旅游交通

2.导游工作的服务性要求导游人员（ ）。

A.不卑不亢，一视同仁

B.求同存异，实事求是

C.认清角色，摆正位置

D.不计名利，乐于奉献

3.导游人员下列接机服务程序，不符合要求的是（ ）。

A.提前10分钟到达机场

B.站在显著位置，手持接站牌等候对方领队或全陪前来认找

C.核实对方旅行社名称、团号及准确到达人数

D.集合登车，并采用默数的方法清点人数

4.团队参观游览出发后，地陪首先要做的工作是（ ）。

A.致欢迎词

B.介绍当日行程

C.沿途风光介绍

D.活跃气氛

5.下列工作不属于全陪导游职责范围的是（ ）。

A.维护游客安全

B.处理团队事务

C.景点讲解

D.致欢送词

6.下列哪种情况下，导游人员可以同意游客自由活动的要求（ ）。

A.团队离开本地前2小时游客要求自由活动

B.游客要求在游泳区游泳

C.游客要求在江河湖泊划小船

D. 游客想单独骑自行车去陌生地方

7.旅游团在某饭店入住后，有个别游客提出想住更高标准的客房，经了解饭店还有些空余的更高标准的房间，这时导游人员应该( )。

A.让游客自行与店方联系

B.婉言劝阻

C.请领队在内部调配，无法满足时，应做好耐心解释工作

D.可予以满足，但游客要交付退房损失费和房费差价

8.旅游团中一游客与同室客人发生矛盾，要求住单间，导游人员的下列做法不正确的是（ ）。

A.导游人员先请领队调解或内部调整

B.饭店如有空房，可满足其要求

C.委婉拒绝游客的要求，请客人忍耐几天

D.如果住单间，告知游客房费由提出方自理

9.一名海外游客在离境前一天晚上找导游员，希望导游员帮她把一件贵重礼品转交给当地的朋友。面对此要求，导游员首先应（ ）。

A.向旅行社汇报，经领导同意后按规定办理

B.为游客着想，立即答应游客的要求

C.婉拒并帮助游客联系快递公司上门接件

D.请游客把礼品带回，下次来再带来

10.旅游者的下列要求中，导游员必须满足，否则构成违约的是（ ）。

A.旅游者在旅游协议中已声明的饮食禁忌

B.旅游者要求退、换餐

C.旅游者想换个档次更高的酒店

D.旅游者要求品尝风味餐

11.全国所有旅客列车从（ ）1月1日起实行车票实名制。

A.2002年

B.2004年

C.2006年

D.2012年

12.不可抗力会造成旅游计划的被迫改变。导游员下列做法中，不正确的是（ ）。

A.实事求是地将情况向旅游者说清楚求得其谅解

B.提出替代方案，与旅游者协商，并告知有关法律法规规定

C.立即给旅游者一定的物质补偿

D.以精彩的导游讲解、热情的服务吸引旅游者的注意力

13.导致错接事故的主要原因是（ ）。

A.组团社与接待社之间工作衔接失误

B.导游员安排行程不当

C.导游员没有核实团队

D.游客在上一站或途中滞留，不能准时到达

14.对于旅游者在旅游过程中提出的特殊饮食要求，下列说法正确的是 ( )。

A.已订妥的风味宴，旅游者在临近用餐时不想去，导游表示无所谓，立即退餐

B.旅游者提出推迟用餐，导游应告知其不能超过用餐时间，否则将自动取消用餐，餐费不退

C.旅游者患病要求在客房内用餐，地陪告知旅游者，客房不提供任何送餐服务

D.旅游者坚持自己单独用餐，导游员可协助其与餐厅联系，告之餐费自理，原餐费不退

15.领队小宋带领旅游团24人赴泰国旅游。飞机抵达机场后，地陪就向小宋要求增加该团的自费项目，领队小宋下列回应最妥当的是( )。

A.告之上车后由地陪直接向客人说明并收取费用

B.直接拒绝，说明此团不参加任何自费项目

C.报告组团社，由组团社与地陪所在地接社协调

D.告之先进行计划内的活动，找适当机会征求全团成员意见，以客人自愿参加为原则

16.发生漏接事故后，导游员首先应做好的工作是（ ）。

A.到旅游者下榻的饭店向他们说明情况并道歉

B.查找原因，避免类似事件再次发生

C.宣布给予旅游者一定的物质补偿

D.与旅游者下榻的饭店联系客人是否已前往入住

17.地陪导游讲解景区游览线路的最佳时机是（ ）。

A.大巴车出发时

B.大巴车接近景区时

C.景区入口处

D.景区游览途中

18.如果游客遇到登机前身份证丢失的情况，可在航班起飞前（ ），到候机楼公安民警值班室申请办理临时身份证明。

A.120分钟

B.90分钟

C.60分钟

D.30分钟

19.1982版到2014版的熊猫金银纪念币标注的重量单位都是“盎司”，2016版纪念币将计量单位改为“克”。1盎司等于（ ）。

A.31.1035克

B.30.1035克

C.31.0235克

D.30.0235克

20.位于东8区的北京迎来了早上6点钟的太阳，而此时纽约应该是（ ）。

A.当天17时

B.前一天17时

C.当天16时

D.前一天16时

21.乘坐从中国境内机场始发的国际航班的游客，其携带的液体物品每件容积不超过（ ）。

A.150毫升

B.120毫升

C.100毫升

D.80毫升

22.下列事故中属于治安事故的是（ ）。

A.游客财物被盗

B.发生交通事故

C.食用野生蘑菇中毒

D.旅游者意外受伤

23.根据我国民航部门对行李破损赔偿的规定，被托运的行李全部或者部分损坏、丢失赔偿金额每公斤不超过人民币（ ）。

A.50元

B.80元

C.90元

D.100元

24.旅游者突发重病，在急救过程中需要手术签字时，地陪应请（ ）签字。

A.领队

B.公证人员

C.团长

D.全陪

25.导游员发现旅游者食物中毒后，首先应（ ）。

A.将患者送往就近医院抢救

B.设法进行催吐

C.报告旅行社及相关部门

D.取消旅游活动

26.重症中暑会出现昏倒、痉挛、皮肤干热、体温超出（ ）等症状。

A.38℃

B.39℃

C.40℃

D.42℃

27.当旅游团入住饭店时发生了火灾，导游员首先应（ ）。

A.通知领队并协助通知全体成员

B.组织救援，疏散旅游者

C.报警，拨打119

D.寻找灭火器灭火

28.下列情况中游客提出换房，导游人员应该满足其要求( )。

A.客房内发现蟑螂和老鼠

B.客房朝北光线不好

C.客房在走廊尽头离电梯近

D.客人要求住高档客房又拒付差价

29.旅游团在一地的旅游活动全部结束并前往机场，地陪( )即可离开机场。

A.在进行完交通票据和行李卡移交工作之后

B.在旅游者安检结束之后

C.在旅游团所乘航班起飞之后

D.在将客人带至机场大厅并说明办理程序和办理柜台位置之后

30.游客携带中药材、中成药前往港澳地区的，总限值为人民币（ ）。

A.250元

B.200元

C.150元

D.100元

31.导游人员没有按预定航班(车次、船次)时刻迎接旅游团，导致旅游团到达后无导游人员迎接的现象,称为( )。

A.错接

B.误接

C.漏接

D.空接

32.旅游者要求的下列自由活动行为中，导游应予劝阻的是（ ）。

A.游客要求自行参观博物馆

B.游客要求自行游览景点

C.游客要求离站去购物

D.游客要求独自拜访名人故居

33.作为地陪，在确定叫早时间时应与( )商量。

A.领队和全陪

B.所有客人

C.领队

D.全陪

34.某旅游团在购买了某地特产的瓷器后发现有瑕疵，经有关部门认定为不合格的商品，旅游者纷纷要求退货，此时，经营者( )。

A.可以坚持“出售商品，概不退货”

B.应当负责退货

C.可以坚持不退款，但可更换同类商品

D.可以坚持不退款，但可购买等额其他商品

35.导游人员带团时遇到了一位处处刁难的领队，地陪下列做法中欠妥当的是( ) 。

A.对于领队的刁难，要有理、有利、有节地据理力争

B.在做好工作的前提下，争取大多数人的同情和谅解

C.不予理睬，按既定方案办

D.与其进行个别交谈，指出其要求的不合理性

36.在旅游途中如果有游客被毒蛇咬伤，导游员应该马上用绳、布带或其他植物纤维在伤口上方超过一个关节处结扎。为免组织坏死，最好每隔（ ）放松一次。

A.10分钟

B.15分钟

C.20分钟

D.25分钟

37.一位年迈的旅游者随旅游团抵达苏州故地重游，当晚老人向地陪提出希望探望当地一位失散多年的朋友，这时地陪应该( )。

A.对老人说：您与朋友失散多年，地址很难找，这事没办法解决

B.对老人说：明天您可以不随团活动，去找那位朋友

C.设法予以满足，可在第二天通过旅行社请公安户籍部门帮助寻找

D.为了能让老人如愿以偿，决定第二天亲自去帮助寻找，把工作委托全陪代理

38.巴黎位于东一区，北京为东八区，日本东京为东九区，当北京时间上午10时，巴黎和东京时间分别是（ ）。

A.5点和11点

B.3点和11点

C.0点和9点

D.3点和9点

39.入境游客可免税携带烟草制品的限量是（ ）。

A.香烟200支

B.香烟400支

C.雪茄50支

D.烟丝400克

40.对出入境人员进行的（ ），不存在任何特殊免检对象。

A.海关检查

B.安全检查

C.边防检查

D.卫生检疫

41.一位7岁的小学生购买机票，可以按照同一航班成人普通票价的（ ）购买儿童票。

A.10%

B.20%

C.30%

D.50%

42.根据国家民航局的规定，乘坐经济舱的旅客，其登机手提行李限额为（ ）。

A.不限制携带行李件数，限重5千克

B.只能携带一件，不限重量

C.只能携带一件，限重5千克

D.可以携带两件，限重5千克

43.根据国家民航局的规定，旅客随身携带的手提行李尺寸不得超过（ ）。

A.20×30×45厘米

B.25×30×50厘米

C.20×40×55厘米

D.25×40×55厘米

44.成年游客购买铁路旅客人身意外伤害保险的费用是3元，最高赔付额是（ ）。

A.5万元

B.10万元

C.20万元

D.30万元

45.导游员运用虚实结合手法讲解古建筑，其中 “实”是指有关建筑物的( )。

A.历史沿革，名人轶事

B.建筑布局，功能用处

C.结构风格，名人轶事

D.神话故事，民间传说

46.中国国际航空公司的英文代码是（ ）。

A.MF

B.CZ

C.CA

D. MU

47.入住饭店后，客人反映电视机没有遥控器，地陪的正确做法是（ ）。

A.安慰客人，将就一晚，反正明天就离店

B.告诉客人这种小问题可以找领队来解决

C.立即报告旅行社，请示处理办法

D.找楼层服务员解决

48.下列关于散客旅游者的描述中，不正确的是（ ）。

A.通常文化层次较高

B.有较丰富的旅游经验

C.对服务的要求不高

D.自主旅游能力较强

49.送外国旅游团出境时，全陪和地陪可在（ ）离开机场。

A.旅游团所乘航班起飞后

B.旅游团办理登记手续时

C.与旅游团成员交接完行李后

D.旅游团进入隔离区后

50.某旅行团乘今天下午16：00的航班离开北京飞往香港，地陪小李至少应在（ ）之前把旅游团带到机场。

A. 13：00

B.14：00

C.14：30

D.15：00

51.某旅游团一行15人抵达杭州，地陪小王在客人住进饭店之后开始与领队商定第二天的日程安排。小王发现领队和自己的计划有出入，这时地陪小王应( )。

A.按照领队计划执行

B.按照自己计划执行

C.跟领队协商解决

D.及时报告旅行社，查明原因，分清责任

52.某旅行团定于当日晚乘21：00起飞的航班离开桂林，晚餐后部分旅游者提出再看一下市容，地陪应（ ）。

A.提醒旅游者不要太晚回来，以免误机

B.与全陪分头陪同前往

C.劝阻旅游者不要前往

D.告诉旅游者如误机，责任自负

53.旅游团因故推迟离开某市一天，该市地陪首先应（ ）。

A.适当延长该团在主要景点的游览时间

B.酌情为该团增加游览景点

C.及时将该团行程变化通知组团社

D.为该团重新落实用餐、用房、用车事宜

54.导游员在进行导游活动时，（ ）以上的旅游团应举接待社社旗。

A.6人

B.8人

C.9人

D.10人

55.旅游团乘旅游车外出游览时，由于司机不慎，发生交通事故造成游客重伤。在交通事故的善后处理中，应遵循（　 　）为第一位的原则。

Ａ.保护旅行社的利益

Ｂ.保护旅游者的基本权益

Ｃ.保护旅游车公司的利益

Ｄ.协商解决

56.安排住同一房间的旅游者，如因睡眠、起居习惯等原因要求另开房间，其房费应由（　　）。

Ａ.组团社承担

Ｂ.地接社承担

Ｃ.要求单独居住的游客承担

Ｄ.同一房间游客分担

57.下列旅客中可以免交民航发展基金的是（ ）。

A.持公务护照的旅客

B.12周岁以下的儿童

C.持外交护照的旅客

D.48小时内过境旅客

58.地陪接待一个来自新加坡的VIP团，接待社的领导随同前往机场迎接。当宾主双方见面时，地陪正确的介绍方式是（ ）。

A.先自我介绍再将接待方领导介绍给客人

B.先自我介绍再将客人介绍给接待方领导

C.先将领导介绍给客人再自我介绍

D.先将客人介绍给领导再自我介绍

59.“四川有座峨嵋山，离天只有三尺三;湖北有座黄鹤楼，半截插在云里头”。导游在这里运用了（ ）修辞手法。

A.夸张

B.引用

C.双关

D.映衬

60.“不识庐山真面目，只缘身在此山中”。说明观景赏美要注意保持一定的（　 ）。

A.心理距离

B.时间距离

C.空间距离

D.物理距离

61.下列事故中，完全因导游工作失误造成的是（ ）。

A.旅游者在游览中走失

B.旅游者丢失行李

C.错接

D.空接

62.下列预防和处理游客晕车问题的做法中，错误的是（ ）。

A.提醒游客坐车前一定要吃得很饱

B.提醒游客坐车前不要吃得太油腻

C.建议游客提前服务晕车药

D.建议游客坐在大巴前排靠窗的位置

63.在接待人境旅游团时,全陪一般应提前( )到达接站地点,与首站接待的地方导游人员一起迎接旅游团。

A.15分钟

B.半小时

C.45分钟.

D.1小时

64.在陪同国内旅游团时,全陪应提前( )到达组团社事先与旅游者约定的集合地点,等候他们的到来。

A.10分钟

B.2小时

C.1小时

D.半小时

65.按照接待计划，一个来自云南的旅游团将于次日乘6点的早班飞机离开上海，但是饭店餐厅无法提早供应早餐，地陪导游应该（ ）。

A.与餐厅经理交涉，要求餐厅提早开餐

B.帮助游客提前在外卖店代购

C.请客人自行解决早餐

D.请餐厅提前准备简便餐食

66.游客提出住更高标准的房间时，导游员的正确做法是（ ）。

A.告知游客超标，不能满足

B.如有房间，可予以满足，但游客要交付退房损失费和房费差价

C.婉言拒绝

D.请全陪报告组团社，由组团社决定

**三、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）**

1.为防止游客在景点游览时走失，地陪应做好的工作有（ ）。

A.在景点下车前告知旅游者旅游车的停车地点、车型和车号

B.在景点示意图前向旅游者介绍游览路线、所需时间、集合时间和地点

C.在游览时以丰富的讲解内容和高超的讲解技巧吸引游客

D.在导游讲解中防止他人跟团听讲

E.在游览中要注意游客动向，提醒掉队的游客跟上团队

2.导游在带团中遭遇泥石流，应采取的紧急措施有（ ）。

A.跑在泥石流前面

B.跑向人多的地方

C.躲进旁边建筑物

D.尽量远离河道

E.带领旅游团向山坡上坚固的高处跑

3.在室内遇到地震发生时，导游应指导游客（ ）。

A.不要逃出后又返回房中取财物

B.迅速进电梯，撤至室外

C.不在楼道躲避

D.应就地躲在桌、床等结实的家具下

E.尽量躲在窄小的空间内，如卫生间、厨房或内墙角

4.为防止游客单独外出时走失，导游应告知其记住（ ）。

A.接待社的名称

B.自己的电话号码

C.下榻饭店的名称

D.下榻饭店的建筑形式

E.下榻饭店的电话号码

5.住宿时导游进行文明引导包括（ ）等内容。

A.提醒旅游者尊重服务人员

B.提醒游客爱护饭店设施

C.提醒游客减少一次性物品使用

D.提醒游客不大声喧哗、不随地吐痰

E.提醒游客集合用餐时不要迟到

6.公务护照的签发机关为我国的（ ）。

A.外交部

B.公安机关出入境管理机构

C.驻外使馆、领馆

D.外交部委托的各省、市外事部门

E. 外交部委托的其他驻外机构

7.下列属于普通签证的有（ ）。

A.公务签证

B.留学签证

C.旅游签证

D.工作签证

E.人才签证

8.台湾居民可以在（ ）地区申领台湾同胞往来大陆通行证。

A.台湾

B.大陆

C.香港

D.日本

E.澳门

9.某游客在景点游览过程中走失，经全陪和领队分头寻找后仍未找到，此时地陪应该（ ）。

A.立即向该景点管理部门求助，告知走失者的特征

B.与该团下榻的饭店联系，询问走失者是否已回饭店

C.若经过上述努力仍未找到，应及时将情况报告旅行社

D.经旅行社同意后，向公安局报案，并告知走失者的特征

E.将该团其他游客送上旅游车后，自己留下来来继续寻找

10.游客在前往旅游景点途中突患重病，地陪应该（ ）。

A.征得患者同意后，立即送往就近医院救治

B.请全陪、领队和患者亲属陪同前往

C.及时将游客突患重病情况报告旅行社

D.及时将游客突患重病情况报告旅游局

E.自己继续带领其他游客赴景点游览

11.下列物品中，旅游者在出境时需向海关申报的是（ ）。

A.一台价值8900元的单反相机

B.一部价值5700元的苹果手机

C.5000欧元现金

D.鲜肉月饼、香蕉、火腿肠

E.重量为60克的金首饰一件

12.旅游团中部分游客不愿看计划安排内的文娱节目，而要求去看另一演出。此时，地陪可采取的措施有（ ）。

A.如时间许可，与计调部联系，尽可能予以更换

B.如无法调换，应耐心向这部分游客做解释工作

C.征求这部分游客意见是否可另外安排时间去看另一演出

D.若这部分游客仍坚持去看另一演出，应讲清费用自理

E.若这部分游客仍坚持去看另一演出，还应讲清未看的文娱节目票款不退

13.为预防交通事故的发生，导游对司机应该（ )。

A.在天气不好、交通拥挤的情况下提醒其注意安全，谨慎驾驶

B.在日程安排上留有余地，不催促司机为抢时间而超速行驶

C.在确保旅游者人身安全的情况下，奉劝其慢速行驶

D.提醒其开车前不要饮酒，不要让非本车人员开车

E.出车前提醒其检查车辆，若有隐患及时修理或换车

14.发生重大交通事故，导游应该（ ）。

A.立即组织现场人员抢救受伤游客

B.保护好现场，立即报案

C.迅速将发生交通事故情况报告接待社

D.如实向受伤游客家属介绍受伤情况

E.做好未受伤游客的安抚工作

15.游客购买并携带出境的文物，海关凭（ ）查验放行。

A.文物古籍部门加盖的鉴定标志

B.文物古籍外销统一发票

C.文化行政管理部门开具的《文物出境许可证》

D.文化行政管理部门加盖的鉴定标志

E.有游客签名的付款证明

16.某老年游客进客房时，因客房内地毯凸起不慎摔伤，其女儿告知地陪，要求饭店赔偿。经地陪从中协调后，双方达成一致，此时该地陪应做好的工作还有（ ）。

A. 提醒双方将一致的意见形成文字

B. 请领队在形成文字的意见上签字

C. 请全陪在形成文字的意见上签字

D. 将形成文字的意见复印一份留存

E. 事后将复印件交旅行社保存

17.为防止游客的财物被盗，导游应（ ）。

A.提醒游客将贵重物品存放在饭店前台保险柜里

B.提醒旅游者外出时应将现金放在客房里，不要随身携带

C.提醒游客在路上行走时随时注意身边可疑的人

D.提醒游客不要将房号告诉陌生人，晚上睡觉时要将房门锁好

E.在旅游车到达景点后，提醒司机在游客下车后关好车门、车窗

18.加入国际航空天合联盟的中国航空公司有（ ）。

A.中国国航

B.东方航空

C.厦门航空

D.深圳航空

E.国泰航空

19.导游忌讳与外国游客谈论的话题有（ ）。

A.工作性质

B.工资收入

C.女性年龄

D.婚姻状况

E.旅游感受

20.为防止客房治安事故的发生，导游应提醒游客( )。

A.将贵重物品存入饭店保险柜

B.不要让陌生人进入房间

C.不要让服务员随意进入房间

D.出入房间时锁好门

E.不要将房号告诉陌生人

21.导游在接待游客投诉时，应耐心倾听，让其把话说完，这样做的好处是（ ）。

A.有利于缓和其激动的情绪

B.有利于消除其心中的不满

C.有助于导游思索解释的办法

D.有助于导游采取处理的措施

E.有助于导游和其达成和解

22.食物中毒的常见症状有（ ）。

A.恶心

B.呕吐

C.头痛

D.腹痛

E.腹泻

23.因大雪封山，导致旅游团被迫变更旅游活动计划时，导游应采取的措施是（ ）。

A.向游客耐心解释，求得原谅

B.提出替代方案，与游客协商

C.请旅行社领导出面，向游客表示歉意

D.报告组团社并通知下一站

E.以精彩的讲解、热情的服务激起游客的游兴

24.下列导游做法中正确的是（ ）。

A.不代游客保管证件

B.协助境外游客托运购买的大件物品

C.免费带亲友随团活动

D.即将离开本地时，劝阻游客自由活动

E.为有困难的游客转递食品

25.一旦发现旅游者疑为细菌性食物中毒，导游应该（ ）。

A.立即让游客禁食，同时协助患者反复催吐

B.若旅游者集体中毒，应报告卫生防疫部门、接待社和旅游行政管理部门

C.封存患者所食用的食物和呕吐物，带到医院协助诊断

D.记录医生的救治过程

E.送医院救治时，要求医生开具诊断证明，写明中毒原因

26.旅游团出机场时，一游客发现自己的行李箱丢失，导游应该( )。

A.询问上一站旅行社行李运送情况

B.询问机场工作人员该团行李是否全部运到

C.带失主到失物登记处办理行李丢失认领手续

D.若行李确已丢失，协助失主向航空公司索赔

E.将失主行李丢失情况报告旅行社

27.境外游客要求购买古玩，导游应该（ ）。

A.带领他们到文物商店购买 B.带领他们到路边地摊上选购

C.带领他们到旧货市场购买 D.提醒他们保管好发票

E.提醒他们不要将货物上的火漆印弄掉

28.导游员在接受散客接待任务后，应当详细阅读接待计划，明确（ ）。

A.旅游车的档次

B.抵达本地的日期（时间）、航班（车次）

C.下榻的饭店

D.所接游客姓名

E.提供哪些服务项目

29.为了保证旅游者在发生火灾时能尽快疏散，导游员应（ ）。

A.熟悉饭店楼层安全出口的位置

B.熟悉饭店楼层电梯间的位置

C.提醒游客阅读客房内的安全避险线路示意图

D.提醒游客阅读客房内的服务指南

E.掌握领队和全体游客的房间号码

30.导游领队“一岗双责”是指( )。

A.为旅游者提供服务

B.引导旅游者理性购物

C.讲好中国故事，弘扬社会正气

D.加强团队安全管理

E.引导旅游者文明旅游

31.出境游客丢失护照和签证后，导游正确的处理措施是（ ）。

A.协助失者去当地接待社开具遗失证明

B.协助失者到就近警察机构报案，取得警察机构开具的报案证明

C.协助失者到所在国移民局补办护照和签证

D.向中国驻当地使领馆通报

E.回国后携带有关证件申请补办新护照

32.重大旅游事故处理完后，导游应写出书面报告，其主要内容有( )。

A.事故发生的情况 与原因

B.事故处理过程与进展情况

C.事故对旅游活动的影响

D.事故善后处理情况

E.应吸取的经验教训

33.在带团过程中，若出现游客烫伤的意外事件，导游员可以（ ）。

A.用温酒冲洗，减轻疼痛

B.用冷水为伤者做冷敷处理

C.用紫药水为伤者做创口外敷

D.挑破伤者的水泡

E.用冰袋冰敷烫伤处

# 第二部分 现场导游词创作及讲解题库（30个）

一、旅游文化元素

1. 中国书法
2. 中国篆刻
3. 中国画
4. 中国刺绣
5. 中国酒文化
6. 中国剪纸
7. 中医针灸
8. 中国茶文化
9. 中国传统制茶技艺
10. 中国四大菜系
11. 良渚文化
12. 儒家文化
13. 青花瓷
14. 景泰蓝
15. 太极拳
16. 三星堆遗址
17. 殷墟甲骨文
18. 秦始皇陵兵马俑
19. 都江堰水利工程
20. 湖北曾侯乙编钟
21. 红军长征精神
22. 红旗渠精神
23. 港珠澳大桥
24. 福建土楼
25. 皖南古村落
26. 苏州园林
27. 北京颐和园
28. 京剧
29. 川剧变脸
30. 二十四节气

二、团型(5种）

1. 政务考察团 2、商务考察团 3、记者采风团

4、亲子旅游团 5、中（小）学生研学团

**第三部分 导游英语口语测试题库（50题）**

**Dialogue 1**

Perform as a local guide. The tour group has lunch in a restaurant. One of the tourists complains the food is too cold and the service is so poor. Your dialogue will include the following points:

1. Apologize.
2. Give a reason for the problem.
3. Promise to take action.
4. Answer questions if there are any.

**Dialogue 2**

Perform as a local guide. After the tour group checks in, you make a brief introduction. Your dialogue will include the following points:

1. Give a brief introduction to the hotel.
2. Room service, valet service and children’s facilities.
3. Inform the dinner time and place.
4. Answer questions if there are any.

**Dialogue 3**

Perform as a local guide. You are helping the tour group to check in at the reception of Hilton Hotel. Your dialogue will include the following points:

A. Greetings.

B. Request the tourists’ passports.

C. Give the room number and directions.

D. Advise them about the time for lunch.

**Dialogue 4**

Perform as a local guide. You are picking up the tour group at the railway station platform. Your dialogue will include the following points:

A. Greetings.

B. Ask about the trip.

C. Check the luggage.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 5**

Perform as a local guide. You are on the way to the hotel after picking up the tourists from the railway station. Your dialogue will include the following points:

A. Greetings.

B. Introduce the bus driver.

C. Introduce the places of interest in the city.

D. Introduce the hotel.

E. Give best wishes.

F. Answer questions if there are any.

**Dialogue 6**

Perform as a tour guide taking a group to the seashore. Make sightseeing precautions before they begin the tour. Your dialogue will include the following points:

A. Remind the tourists of things to take with them.

B. Give advice about how to relax and enjoy themselves on the seashore.

C. Forbid any swimming without permission.

D. Tell the group the time of gathering.

**Dialogue 7**

Perform as a local guide. You are having the cruise tour on the West Lake with the tour group. Your dialogue will include the following points:

A. Talk about the boat.

B. Introduce the buildings on the islet.

C. Introduce Su Causeway and other famous scenic spots.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 8**

Perform as a local guide. You are leading your tour group on the way to a shadow puppetry performance. Your dialogue will include the following points:

A. Introduce the history of Chinese shadow puppetry.

B. Introduce the main features of Chinese shadow puppetry.

C. Answer questions if there are any.

**Dialogue 9**

Perform as a local guide. The tour group is on the way to the Yu Village in Anji County Zhejiang province. Make a dialogue with them. Your dialogue will include the following points:

A. Introduce the agritourism in China.

B. Introduce the development of Yu Village.

C. Introduce the ecotourism in China.

D. Answer relevant questions.

**Dialogue 10**

Perform as a local guide. You are confirming the meal reservation with a waitress. Your dialogue will include the following points:

A. Introduce yourself.

B. Check the reservation list.

C. Confirm the time.

D. Prepare dishes for a vegetarian.

E. Confirm the type of payment.

**Dialogue 11**

Perform as a local guide. You are talking about Chinese cuisine with tourists. Your dialogue will include the following points:

A. Introduce three major cuisines in the world.

B. Talk about the four famous cuisines in China.

C. Introduce the cutting skills.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 12**

Perform as a local guide. An old couple in your tour group request to stay out of the mountain-climbing program. Your dialogue will include the following points:

A. Get to know the reason and show your understanding.

B. If they can take care of themselves, give some precautions and grant their request.

C. Make clear the meeting place, time, the number of the tour bus, etc..

**Dialogue 13**

Perform as a local guide. The tour group is in the tea store. Your dialogue will include the following points:

A. Introduce the green tea.

B. Introduce the black tea.

C. Give advice.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 14**

Perform as a local guide. The tour group is in the silk shop. Your dialogue will include the following points:

A. Introduce Chinese silk.

B. Introduce this store.

C. Give advice for family gifts.

D. Try on the blue one.

**Dialogue 15**

Perform as a local guide. Explain laundry service for your tour group. Your dialogue will include the following points:

A. Tell the tourists the hotel has laundry service.

B. Tell the tourists how to get this service.

C. Tell the tourists they should pay laundry service by themselves.

**Dialogue 16**

Perform as a local guide. A tourist wants you to accompany him to buy some gifts. Your dialogue will include the following points:

A. Introduce the gift shops.

B. Agree to accompany.

C. Set the meeting place and time.

D. Take a taxi with App.

**Dialogue 17**

Perform as a local guide. A tourist complains the bus is too messy. Your dialogue will include the following points:

A. Apologize.

B. Give a reason for the problem.

C. Promise to take action.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 18**

Perform as a local guide. The tour group is going to leave for the US tomorrow. You are confirming the itinerary for the next day with the tour leader. Your dialogue will include the following points:

A. Confirm flight tickets.

B. Departure time.

C. Check out procedure.

D. Remind of the documents.

**Dialogue 19**

Perform as a local guide. The tour group is on the way to the theater. A tourist asks the guide a lot of questions. Your dialogue will include the following points:

A. Introduce the history of Peking Opera.

B. Explain the facial make-up.

C. Introduce Mei Lanfang, the famous artist.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 20**

Perform as a local guide. A tourist is very angry because the bathroom is in a terrible condition. Your dialogue will include the following points:

A. Apologize.

B. Give a reason for the problem.

C. Promise to take action.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 21**

Perform as a local guide. A tourist is very angry because some of his valuables were stolen. Your dialogue will include the following points:

A. Apologize.

B. Get the details.

C. Promise to take action.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 22**

Perform as a tour guide. You get a last-minute notice of “change of plan” which requires you to rush to the railway station to meet a tour group. The tourists have been waiting for a long time when you get there and they are full of grumbles. Your dialogue will include the following points:

1. Make an apology.
2. Explain the reasons for being late.
3. Propose some solutions.
4. Ask tourists to follow you to the parking lot.
5. Answer questions if there are any.

**Dialogue 23**

Perform as a local guide. Now, you are taking Tom, an individual tourist from Beijing Daxing International Airport to Beijing Hotel. You are talking with him. Your dialogue will include the following points:

A. Introduce yourself, your travel agency and the driver.

B. Give a brief introduction to the city and the hotel.

C. Answer some questions asked by the tourist.

**Dialogue 24**

Perform as a local guide. The tour leader demands to change the hotel to a better one nearby. Your dialogue will include the following points:

A. Ask the tour leader the reasons for changing.

B. Confirm with the tour leader that the extra payment above stipulated price and the fees for canceling reservation should be covered by the tourists.

C. Report the case to your travel agency.

D. Tell the tour leader the instruction of the travel agency.

E. Answer questions if there are any.

**Dialogue 25**

Perform as a tour leader. The driver is parking the coach in the parking lot of Intercontinental Hotel. You and your group are still on the coach. Your dialogue will include the following points:

A. Ask the tourists to stay in the coach.

B. Ask the tourists for their passports.

C. Ask the driver to keep the coach closed.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 26**

Perform as a local guide. After identifying your group, you find that a guest lost one piece of luggage and looks very anxious. You try to help him get the luggage back. Your dialogue will include the following points:

A. Soothe the guest.

B. Ask the guest details about the luggage: size, color, material, etc.

C. Contact the concerned department of the airport.

D. Tell the guest you will keep in contact with the department concerned when the guest is in your city.

E. Answer questions if there are any.

**Dialogue 27**

Perform as a local guide. Mr. Black, one guest in your tour group, wants to celebrate his mother’s birthday in the hotel the day after tomorrow. Your dialogue will include the following points:

A. Tell Mr. Black that the hotel can make the arrangements of the party.

B. Confirm the time and place of the party.

C. Remind Mr. Black that he should pay the expenses of the party.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 28**

Perform as a local guide. You verify the itinerary with Mr. Smith, the tour leader. You find that there is one more tourist attraction in his tour plan. Mr. Smith insists that the trip should be arranged according to his plan. Your dialogue will include the following points:

1. Make a phone call to your travel agency to know the reason for the difference.
2. Apologize to Mr. Smith for the mistake made by your agency.
3. Confirm the new itinerary with the tour leader.
4. Answer questions if there are any.

**Dialogue 29**

Perform as a local guide. A tourist complains that there are too many sites of natural scenery in the itinerary and asks to change for cultural heritage sites. Make a dialogue with the tourist. Your dialogue will include the following points:

1. Listen and repeat the tourist’s request.
2. Explain the reasons.
3. Report to your travel agency.
4. Offer solutions.

**Dialogue 30**

Perform as a tour leader. You are calling Hilton Hotel for the first time to reserve meal for your tour group. Your dialogue with the receptionist will include the following points:

A. Tell the receptionist who you are.

B. Give detailed information of your tour group.

C. Ask for special food arrangement for some tourists allergic to seafood and some local special dishes for the other guests.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 31**

Perform as a local guide. A member of an inbound group asks to cancel his journey due to a serious illness. Your dialogue will include the following points:

A. Ask for the reasons for cancellation.

B. Soothe the tourist.

C. Tell him he can talk to his travel agent about travel insurance claims and the possibility of a refund on any unused portions.

D. Tell him the agency may offer help and all expenses incurred are to be covered by himself.

E. Answer questions if there are any.

**Dialogue 32**

Perform as a tour guide. A tourist in room 400 is very annoyed about the loud music and noises from room 401. Make a dialogue with the tourist. Your dialogue will include the following points:

A. Apologize.

B. Give explanations.

C. Offer solutions.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 33**

Perform as a local guide. A tourist from Australia wants to buy a souvenir. He is asking for your advice. Your dialogue will include the following points:

A. Inquire details of the souvenir.

B. Tell him he can bargain with the shopkeeper and give some tips on bargain.

C. Tell him to buy things which he will not regret for.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 34**

Perform as a local guide. Before the tour starts, with everyone on board, you talk to the tourists over a loudspeaker. Your dialogue will include the following points:

1. Give a brief introduction to today’s tour.
2. Tell them there will be a short stopover in a shopping center in the afternoon.

C. Answer questions if there are any.

**Dialogue 35**

Perform as a local guide. You are checking out for ten double rooms of the tour group in the front office, but the cashier makes a mistake. Your dialogue will include the following points:

A. Tell the cashier who you are.

B. Check out for the group.

C. Tell the cashier that the group has stayed in the hotel for 4 days in all, but he has miscalculated the number of days.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 36**

Perform as a tour guide to see a couple off at the airport. The couple have stayed in China for five days. Your dialogue will include the following points:

A. Make sure everything is in the luggage.

B. Show your regret and ask for their impressions on China.

C. Best wishes to the tourists.

**Dialogue 37**

Perform as a local guide. Your guests complain that the dishes are too salty and there is no seafood or meat dishes. Your dialogue will include the following points:

A. Apologize first.

B. Make explanations.

C. Offer solutions.

**Dialogue 38**

Perform as a local guide. The tour leader tells you that some guests vomit severely. Deal with it by making a dialogue with the tour leader. Your dialogue will include the following points:

A. Inquire the details.

B. Suggest that they may be suffering from food poisoning.

C. Ask the guests to drink plenty of water.

D. Call the ambulance if necessary.

**Dialogue 39**

Perform as a local guide. After a day’s visit, one of your guests wants to go out by himself. Your dialogue will include the following points:

A. Satisfy the requirement if it does not affect the whole plan of the group.

B. Remind the guest to take the name card of the hotel and not to stay out too late.

C. Ask the guest to be careful.

**Dialogue 40**

Perform as a local guide. Half an hour before lunch, the tourists of the group require that the western meal arranged for them should be changed to a Chinese one. Your dialogue will include the following points:

A. Explain to the tourists that such requests should be made 3 hours in advance.

B. If the guests insist, tell them that they should cover the expense themselves.

C. Answer questions if there are any.

**Dialogue 41**

A tourist from the UK in Mr. Zhang’s group wants to buy a jade carving in a designated store, but he notices a flaw in the carving and it is the only one left in the store. The tourist then leaves some money with Mr. Zhang and asks him to buy one for him when it’s available and have it shipped to the UK. Act as Mr. Zhang to make a dialogue with the guest. Your dialogue will include the following points:

A. Refuse first.

B. If it is hard to refuse, report to the superior for instructions.

C. Get enough money from the tourist for purchasing and shipping.

**Dialogue 42**

Perform as a local guide. You are on the way to visit Suzhou Gardens. The tourists seem to be quite interested in them. Your dialogue will include the following points:

A. Introduce the characteristics of Suzhou Gardens.

B. Introduce some representative Gardens in Suzhou.

C. Answer any questions asked by the tourists.

**Dialogue 43**

Perform as a local guide. Tomorrow is the birthday of a tourist. You call the housekeeping department of Hilton Hotel to make the arrangements. Your dialogue will include the following points:

A. Tell the housekeeping who you are.

B. You would like turn-down service for Ms. Li in Room 808 because tomorrow is her birthday.

C. A small cake and some roses will be sent to the hotel while the tour group are out. You would like to have the cake put on the table of Room 808 and the flowers put in a vase.

**Dialogue 44**

Perform as a tour guide. The tour group is going to travel by plane, but one of the tourists lost his passport and he is very anxious. Your dialogue will include the following points:

A. Listen carefully for his requirement.

B. Soothe the tourist.

C. Offer solutions.

**Dialogue 45**

Perform as a tour guide. Due to the shortage of the tickets in the peak season, the tour group has to take another flight to the next destination, which is two hours later than the schedule. The tourists grumble. Your dialogue will include the following points:

A. Apologize to the tourists for the inconvenience.

B. Clarify the cause.

C. Tell the tourists the arrangements in the next two hours.

**Dialogue 46**

Perform as a tour guide. You are leading your tour group on the way to the airport to catch the flight, when a guest tells you that he left his watch in the hotel room and he is very anxious. Your dialogue will include the following points:

A. Soothe the guest.

B. Ask the guest to double check whether he left the watch in the hotel.

C. Offer solutions.

**Dialogue 47**

Perform as a local guide. You are showing a group of foreign tourists around the Ancient Culture Street. The tourists show special interest in some souvenirs. Your dialogue will include the following points:

A. Brief introduction to Chinese calligraphy and China’s four treasures of study.

B. Brief introduction to the Chinese fans.

C. Answer questions if there are any.

**Dialogue 48**

Perform as a local guide. You are heading for Qingzhou Ancient Town with the tour group. However, you find that two members are not present when you do the nose count. Some tourists tell you that the two tourists would rather stay at the hotel. You have a conversation with the tour escort, Mr. Smith. Your dialogue will include the following points:

A. Ask him if he has already known it.

B. Reach an agreement with him about how to deal with the two tourists.

C. Make good arrangements for the two guests.

**Dialogue 49**

Perform as a local guide. It is the meal time. When ten dishes with a soup as stipulated in the contract are served, five tourists tell you that they are Buddhist and ask you to arrange vegetarian meals for them. They say they mentioned this when they signed up for the tour. Make a dialogue with them. Your dialogue will include the following points:

A. Tell the tourists that you will confirm it with the travel agency.

B. Apologize for the mistake.

C. Offer solutions.

**Dialogue 50**

Perform as a tour leader. You turn to the front desk and ask whether the WIFI service is available in the hotel. Your dialogue with the front desk staff will include the following points:

A. Make sure if the WIFI service is offered free to hotel guests around the clock.

B. Reconfirm the Internet access is available in the lobby and the rooms of the guests as well.

C. Ask how to use the device to surf the internet.